



# Funksionet e aplikacionit Raiffeisen Plus

- 24 orë / 7 ditë të javës akses në llogaritë tuaja personale, kudo që ndodheni;
- Siguri maksimale duke përdorur metodat me te reja te autentikimit që Banka ka vënë në dispozicion;
- Kontroll i gjendjes së llogarisë dhe historisë së transaksioneve;
- Kontroll i gjendjes së kartelave te debitit/kreditit dhe historisë së transaksioneve;
- Kontroll i te gjithë detajeve te kredive apo depozitave;
- Transferim i fondeve midis llogarive tuaja (Transfer midis llogarive tuaja)
- Transferim i fondeve tuaja nga llogaria rrjedhëse ne llogari tjetër (Brenda Bankes);
- Transferim i fondeve tuaja nga llogaria rrjedhëse në valuten EUR në Banka tjera brenda vendit (Brend vendit);
- Transferim i fondeve tuaja nga llogaria rrjedhëse në EUR, GBP, CHF dhe USD në Banka jashtë vendit (Jashtë vendit);
- Pagesa te faturave ndaj kompanive publike të përcaktuara nga Banka;
- Pagesa te shërbimeve komunale;
- Pagesa te Tatimit dhe Pensionit;
- Pagesat per shlyerjen e detyrimit te kartes se kreditit brenda Bankes;
- Arkivim i pagesave të kryera dhe përdorimi i tyre në të ardhmen;

## Lehtëson përvojën tuaj bankare



e-banking



m-banking

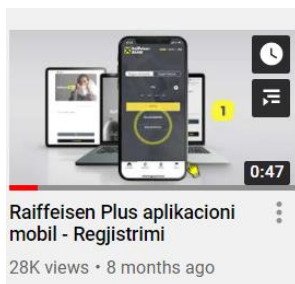


Chat

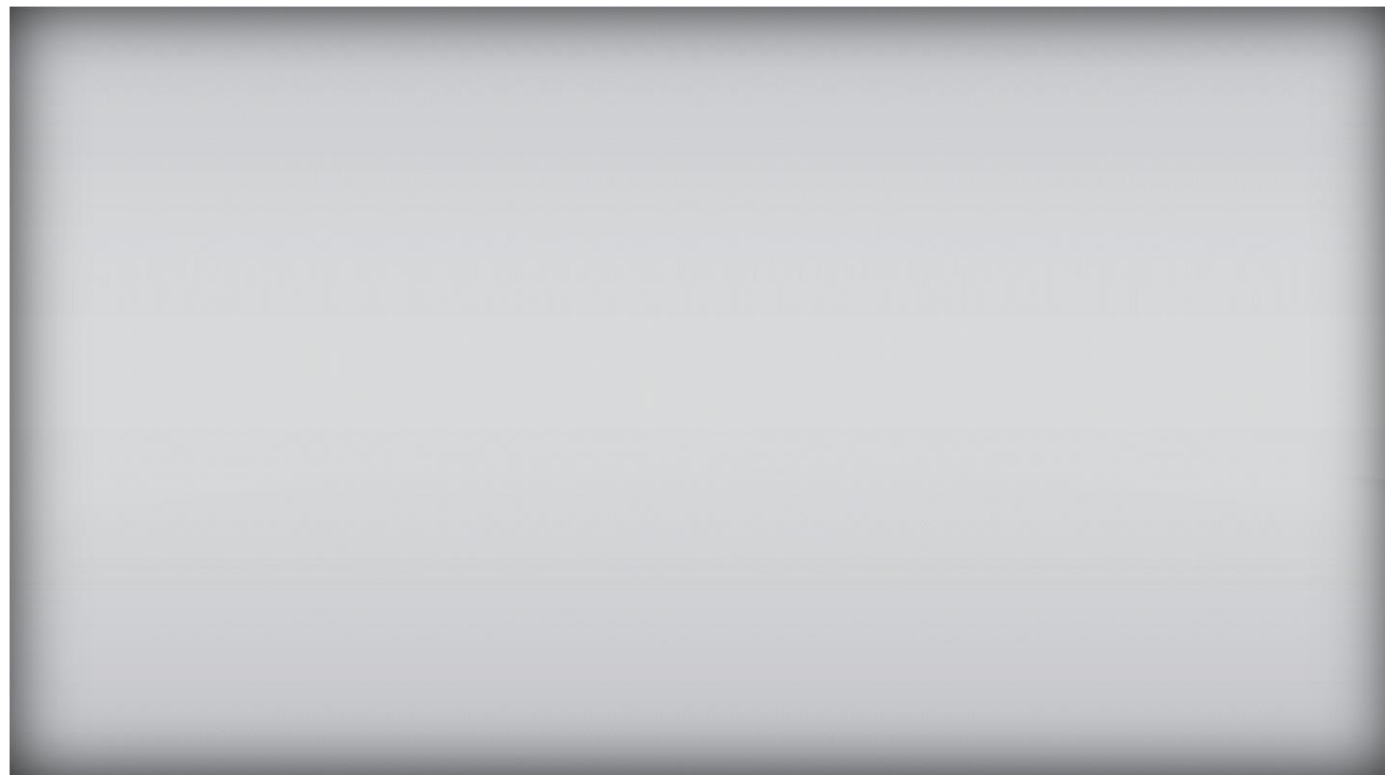
- Platforma Raiffeisen Plus eshte e disponueshme edhe permes aplikacioneve ne pajisjet me system operativ iOS apo Android. Te gjitha funksionet dhe sherbimet qe ofrohen ne Web jane te disponueshme edhe permes aplikacioneve ne pajisjet telefonike / mobile.
- Per tu regjistruar online ju duhet te keni te pakten nje **llogari rrjedhese** ne banken tone. Regjistrimi behet online permes linkut <https://plus.raiffeisen-kosovo.com/retail> apo direkt nga aplikacioni mobil,
- Ju mund perdorni aplikacionin mobile Raiffeisen PLUS ne dy apo me teper pajisje iOS apo Android. Parakusht per kete eshte qe per secilen pajisje te shkarkohet aplikacioni Raiffeisen PLUS nga AppStore ose Play store



# Raiffeisen Plus – Regjistrimi Aplikacion



- Ne faqen e pare te aplikacionit keni butonin "Regjistrohu".
- Plotesoni te dhenat qe kerkohen dhe te cilat duhet te jene te njejta me ato qe keni deklaruar ne Banke. Pasi te keni zgjedhur "Vazhdo" ju do te pranoni nje SMS OTP (kodi I identifikimikt) ne telefonin tuaj te cilin duhet ta shenoni ne fushen e shfaqur ne ekran.
- Krijoni emrin e perdoruesit dhe fjalekalimin (keto mund te ju sherbejne tutje edhe per qasje permes WEB-it) klikoni "vazhdo"
- Krijoni dhe konfirmoni PIN-in 4 shifror (ky pin do te perdoret sa here qe deshironi te kyceni ne Raiffeisen PLUS permes aplikacionit mobil si dhe me rastin e procesimit te transaksioneve, per konfirmimin e tyre.

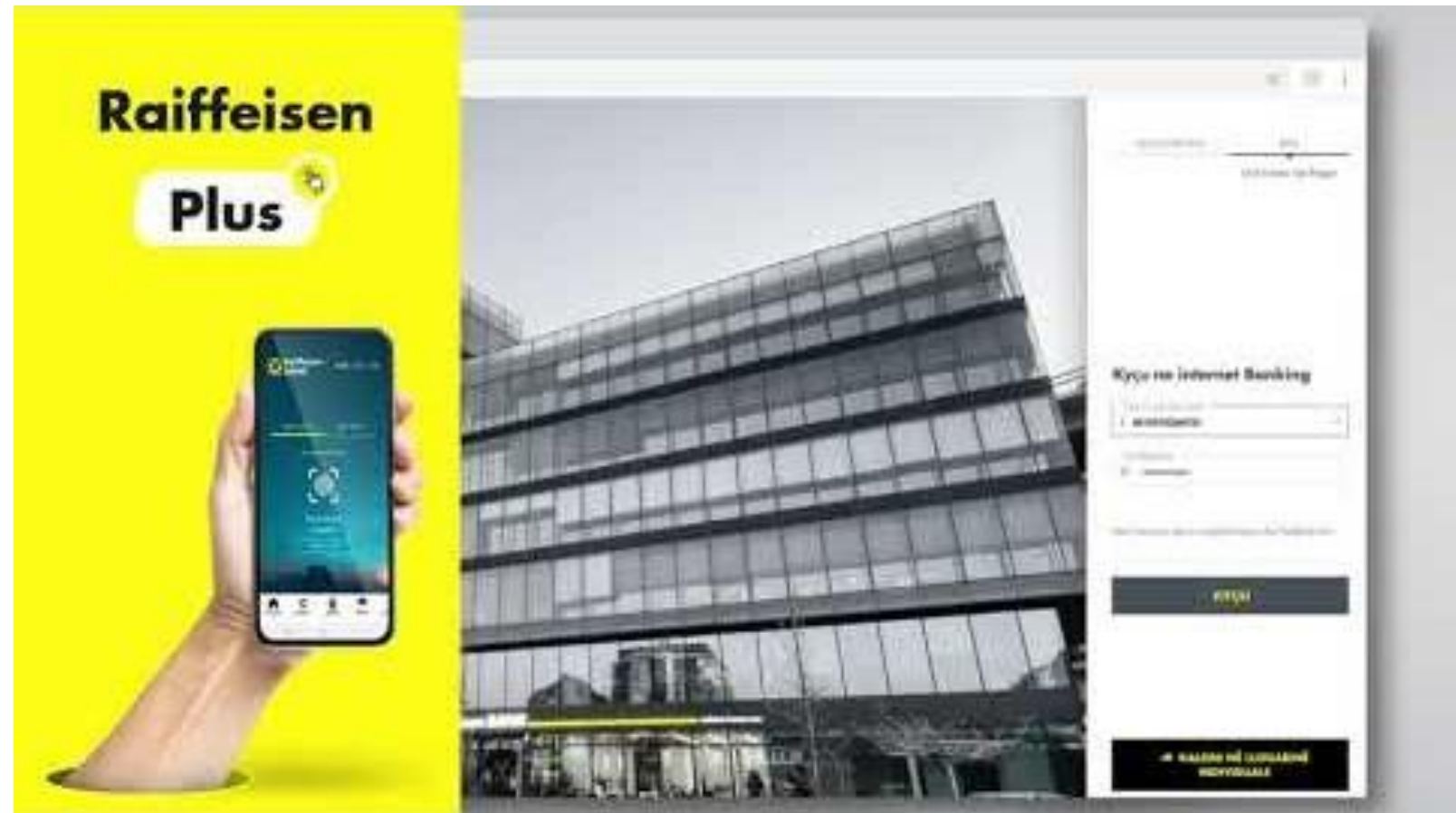


<https://www.youtube.com/watch?v=63seGxucl88>

# Aktivizimi me QR CODE

Ne rast se klienti nuk  
eshte regjistruar direct  
nga aplikacioni mobil ...

*Shenim:  
Ky process vlen edhe  
per aktivizimin e Mobile  
per klientet e biznesit  
dhe individide.*



<https://www.youtube.com/watch?v=JNsdXRnVc7Q&t=25s>

Të dhënat biometrike janë metoda të automatizuara të njohjes së një personi bazuar në një karakteristikë fiziologjike.

Ndër tiparet e matura janë fytyra dhe shenjat e gishtërinjve që tanime janë pjese e aplikacionit mobile.

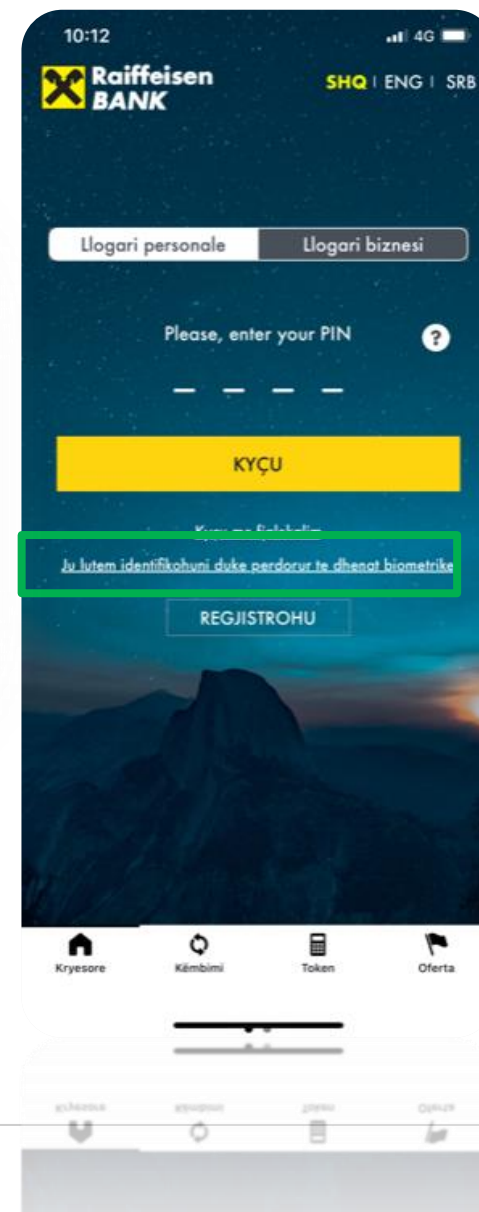
- IOS- Face ID & Fingerprint
- Android-Fingerprint  
(si fazë e pare pajisjet me sistem operativ Android do të kenë mundesinë vetëm për fingerprint).



Pasi te keni aktivizuar aplikacionin mobile me pin-in 4 shifrore , kycja me te dhena biometrike realizohet duke klikuar :

1. "Ju lutem indentifikohuni duke perdorur te dhenat biometrike"
2. Vendos PIN-in 4 shifror me te cilin kyceni ne aplikacion:

*Shenim: Ju duhet te l lejoni aplikacionit Raiffeisen PLUS qasje ne te dhenat tuaja biometrike.*





Informata per llogarite

Informata per kartela

Informata per kartela

Pagesa/Transfere

Kursi I kembimit

Informata mbi ATM/DEGE

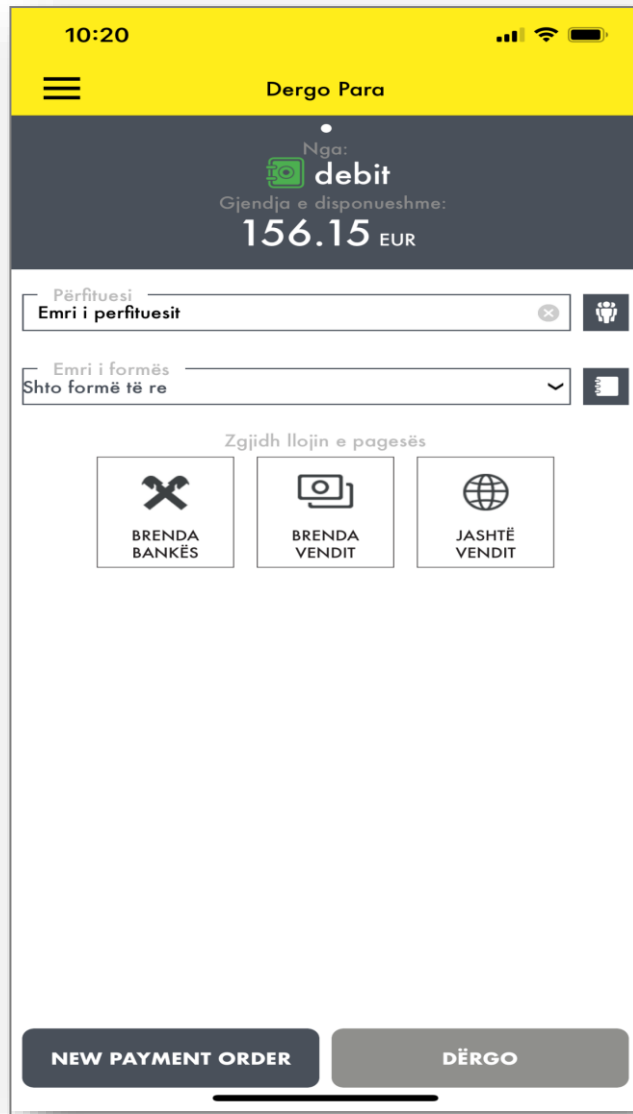
Oferta te pranuar nga banka





*Pagesat ne aplikacionin Raiffeisen Plus realizohen pasi qe aplikacioni te jete aktivizuar qe nenkupton qe klienti eshte regjistruar direct nga aplikacioni ose ka aktivizuar aplikacionin me QR code,, ne kete menyre ai kycet ne aplikacion me Pin-in 4 shifror.*





## 1. Brenda Bankes

Transferim i fondeve tuaja nga llogaria rrjedhëse ne llogari tjetër Brenda bankes Raiffeisen

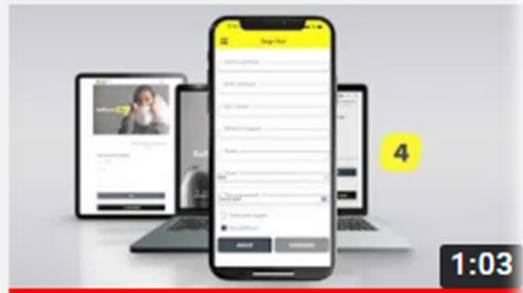
## 2. Brend vendit

Transferim i fondeve tuaja nga llogaria rrjedhëse në valuten EUR në Bankat tjera brenda vendit

## 3. Jashtë vendit

Transferim i fondeve tuaja nga llogaria rrjedhëse në EUR, GBP, CHF dhe USD në Banka jashtë vendit

*Shenim: Transferet jashte llogarive personale mund te dergohen vetem nga llogaria rrejdhese.*

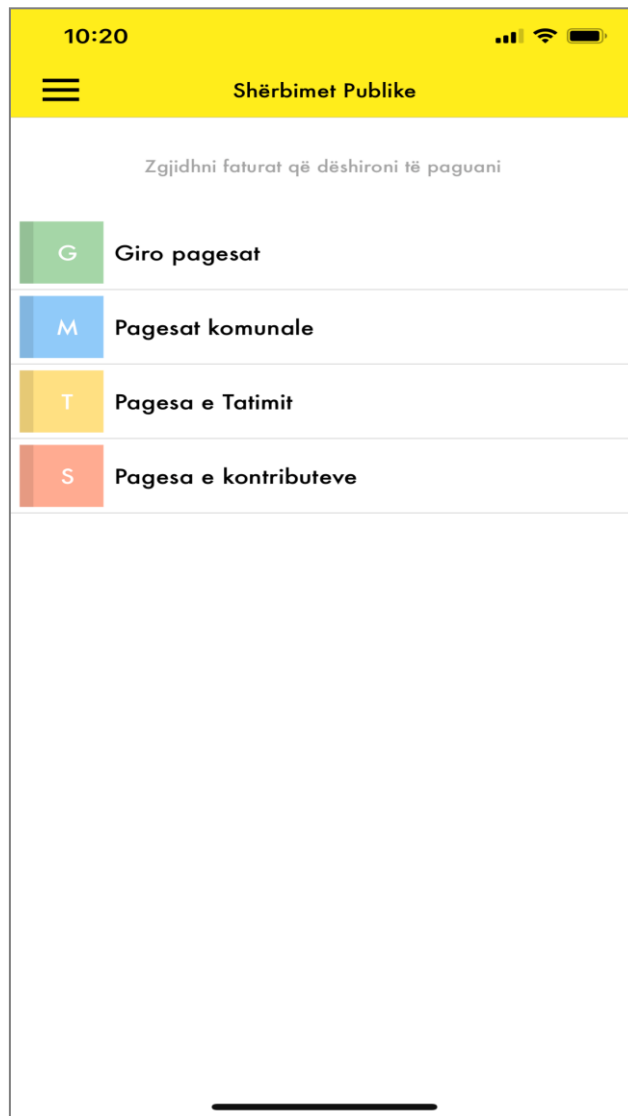


Raiffeisen Plus - Udhëzues  
për pagesa brenda vendit

2.6K views • 6 months ago

**Llogaria e Perfituesit fillon me  
XK05**

<https://www.youtube.com/watch?v=C-93ZoohKGw>



*Pagesa te faturave ndaj kompanive publike të përcaktuara nga Banka “ **SHERBIMET PUBLIKE**”;*

- *Giro Pagesat*
- *Pagesa te shërbimeve komunale;*
- *Pagesa te Tatimit*
- *Pagesa e kontributeve*

Pagesat e shërbimeve publike për klientet retail përfundohen pa SMS OTP.

**G** Giro pagesat

Emri dhe Mbiemri \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Qyteti \_\_\_\_\_

Nr. UNIREF \_\_\_\_\_

Perfituesi  
**JU LUTEM ZGJIDHNI**

Numri i llogarise se perfituesit \_\_\_\_\_

Pershkrimi i pageses  
Utility payments

140

Shuma \_\_\_\_\_

**P** Pagesa e Tatimit

Emri i perfituesit  
Tax Payment

Llogaria e perfituesit \_\_\_\_\_

Pershkrimi i pageses  
TAX PAYMENT

140

Amount \_\_\_\_\_

Data e procesimit  
07.07.2020

Qyteti \_\_\_\_\_

Referenca e pageses \_\_\_\_\_

Emri i biznesit \_\_\_\_\_

**P** Pagesa e kontributeve

Emri i perfituesit  
Savings Payment

Llogaria e perfituesit  
1

Pershkrimi i pageses  
SAVINGS PENSION

140

Amount \_\_\_\_\_

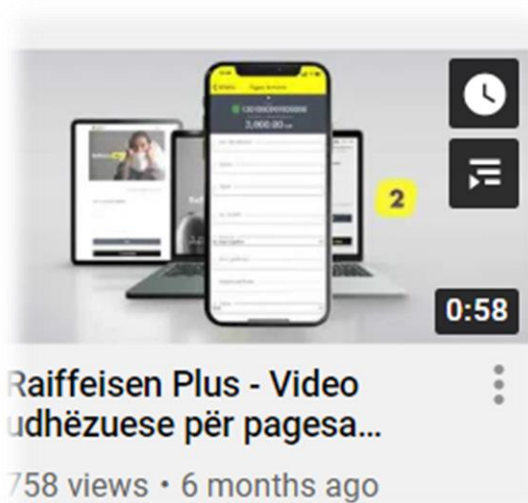
Data e procesimit  
07.07.2020

Qyteti \_\_\_\_\_

Referenca e pageses \_\_\_\_\_

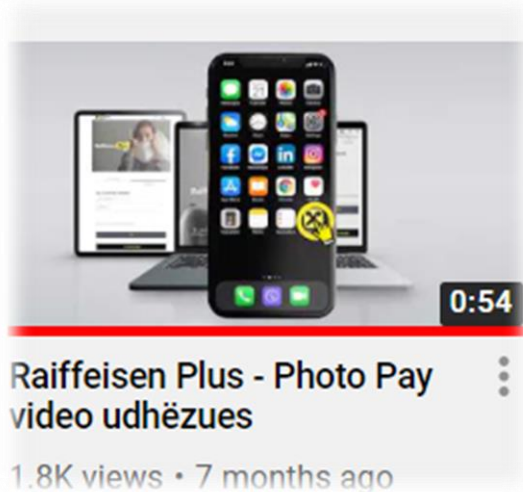
Emri i biznesit \_\_\_\_\_

Periudha tatimore \_\_\_\_\_



<https://www.youtube.com/watch?v=o-tpSUileDw>

# Raiffeisen Plus – Photo Pay



Pas regjistrimit/aktivizimit ne aplikacion mund te realizohen fotopagesat e Keds nga opsioni “ Photo Pay “ :

Skenohet barcodi I fatures:

<https://www.youtube.com/watch?v=MR8XcEhFMug>

# Pagesat e Kryera – Vertetimi I pageses.

- 1. Pagesa,
- 2. Pagesat e kryera
- 3. Detajet

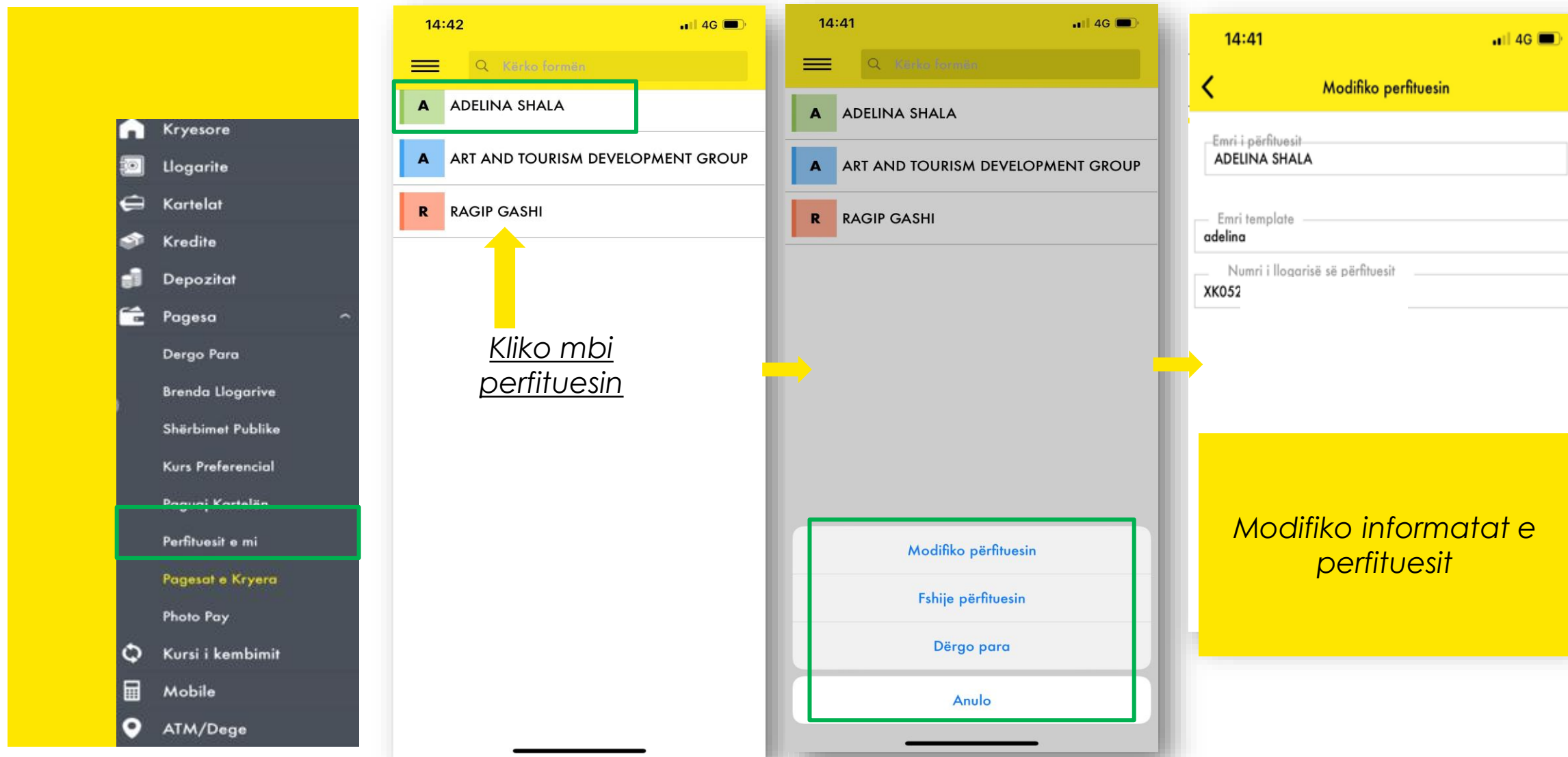
The screenshot shows the 'Pagesat e Kryera' screen with the following data:

Date	Amount	Status	Amount (EUR)
28 Sep	150	PËRSËRIT	-2.00 EUR
25 Sep	150	PËRSËRIT	-10.00 EUR
25 Sep	150	PËRSËRIT	-10.00 EUR
19 Sep	150	PËRSËRIT	-25.00 EUR
19 Sep	150	PËRSËRIT	-110.00 EUR
17 Sep	150	PËRSËRIT	-280.00 EUR
07 Sep	150	PËRSËRIT	-200.00 EUR
06 Sep	150	PËRSËRIT	-200.00 EUR
31 Aug	150	PËRSËRIT	-5.00 EUR
27 Aug	150	PËRSËRIT	-25.00 EUR
25 Aug	150	PËRSËRIT	-20.00 EUR
23 Aug	150	PËRSËRIT	-

The PDF document titled 'Njësiti Debitim / Debit Advice' contains the following information:

- Raiffeisen Bank Kosovo / Sellt: RBKOKMPP
- 07/09/2020
- Processuar gjëra Raiffeisen Plus
- CORE Reference Number: FTJ20510WEN
- Klienti / Orderer / Ordering Customer: KRENWE VITUA
- Adresa / Address: ANTON HARAPI BUILDING NO 2 ENTRANCE
- Numri / Registered / Account Number: 150100003491394
- Shuma e urdhrësuar / Ordering Amount: 35.95
- Mundësi / Currency: EUR
- Kursi / Interest / Exchange rate: 1.00
- Detajet e pagesës / Details of Payment: QR0 100075272000005
- Komisioni / Commission: 0
- Klienti përfitues / Beneficiary Client: 150100003201003
- Numri / Registered id përfitues / Beneficiary Account Number: 150100003201003
- IBAN: 150100003201003
- Data e Valutës / Value Date: 07/09/2020
- Status / Payments / Payment Status: Processuar / Processed

# Perfituesit e regjistruar ne aplikacion



**Kliko mbi perfituesin**

**Modifiko informatat e perfituesit**

14:42

Kërko formën

- A ADELINA SHALA
- A ART AND TOURISM DEVELOPMENT GROUP
- R RAGIP GASHI

14:41

Kërko formën

- A ADELINA SHALA
- A ART AND TOURISM DEVELOPMENT GROUP
- R RAGIP GASHI

Modifiko perfituesin

Emri i perfituesit  
ADELINA SHALA

Emri template  
adelina

Numri i llogarisë së perfituesit  
XK052

Modifiko perfituesin

Fshije perfituesin

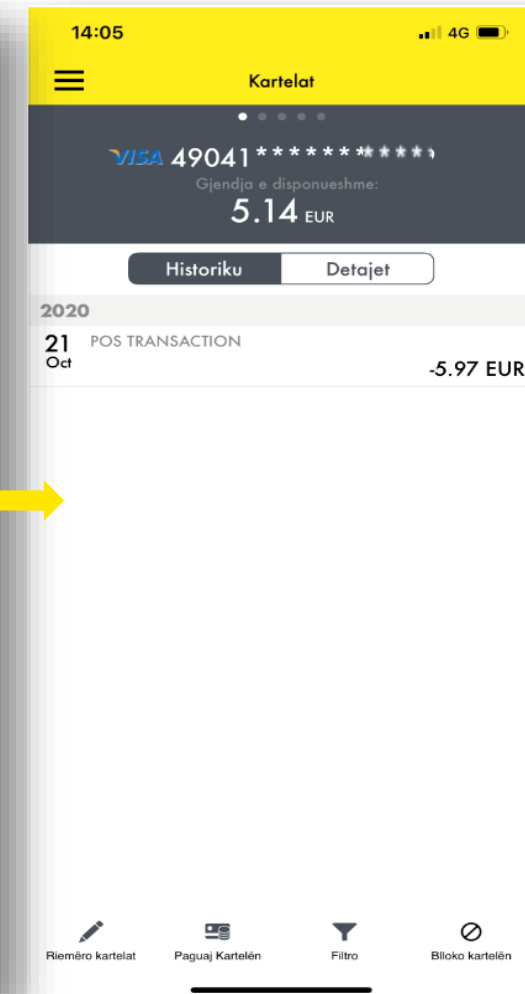
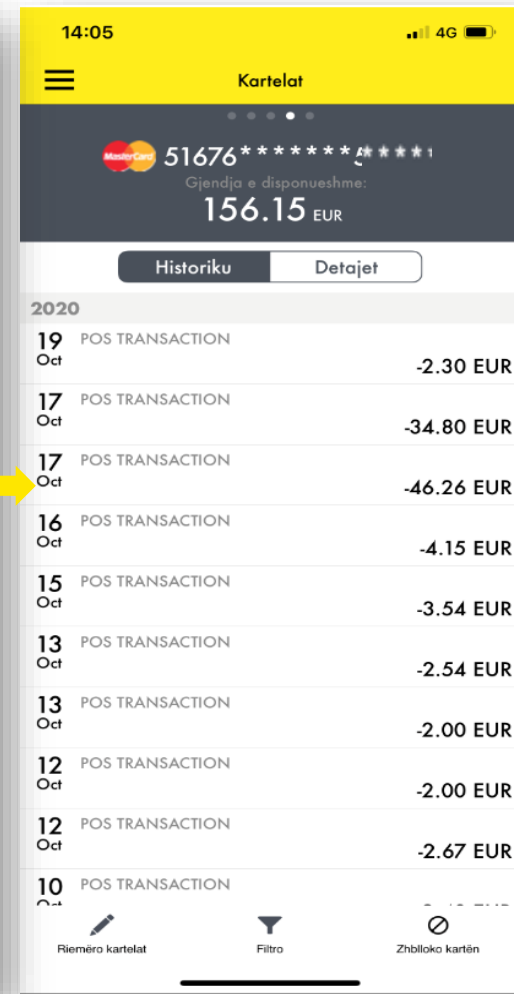
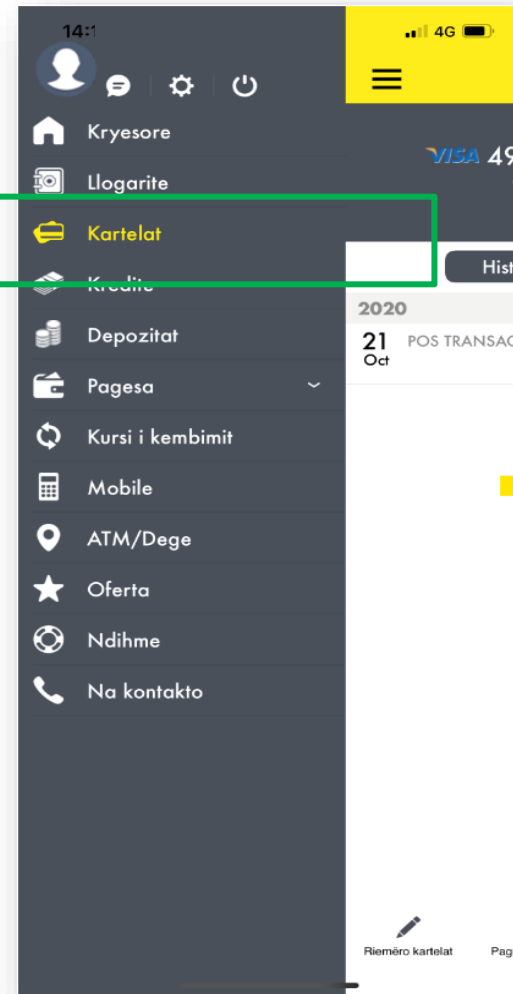
Dërgo para

Anulo





1.Kartela,



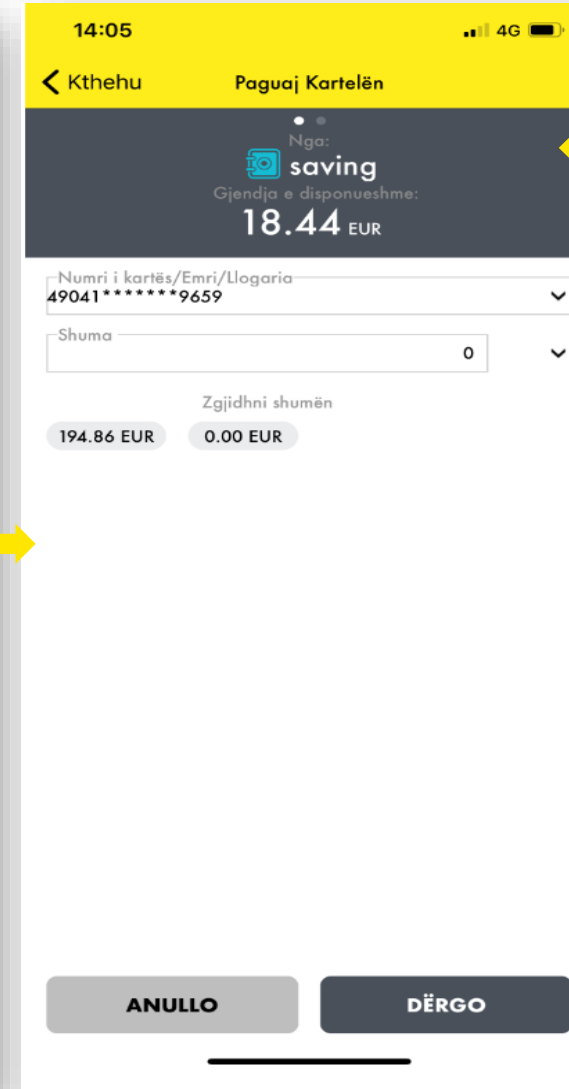
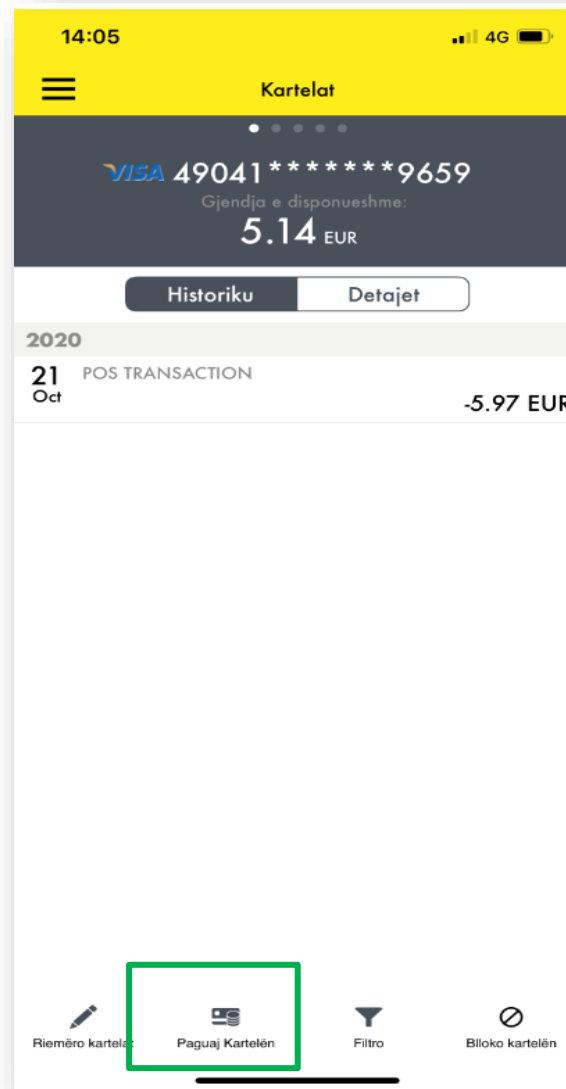
# Paguaj Kartelen

## Paguaj Kartelen

1. Zgjedhni kartelen qe deshironi te paguani duke klikuar "PAGUAJ kartelen"

2. Zgjedhni llogarine nga cila deshironi te paguani

3. Shumen



Zgjedh llogarine

1. Detajet e kredise

2. Kliko mbi kestin I kredise shfaqen detajet per kestin e paguar

The screenshots illustrate the navigation process to view credit details. The first screenshot shows the main menu with 'Kredite' highlighted. The second screenshot shows the credit details for a specific period, with a green box highlighting the 'Detajet' tab and a yellow arrow pointing to the '2020' year selector. The third screenshot shows the detailed view of a payment entry for August 2019, with a green box highlighting the payment details.

Year	Date	Description	Amount (EUR)
2019	19 Jun	Kësti i kredisë	-22,000.00
2019	01 Aug	Kësti i kredisë	251.05
2019	01 Sep	Kësti i kredisë	251.10
2019	01 Oct	Kësti i kredisë	251.10
2019	01 Nov	Kësti i kredisë	251.10
2019	01 Dec	Kësti i kredisë	251.10
2020	01 Jan	Kësti i kredisë	251.10
2020	01 Feb	Kësti i kredisë	251.10
2020	01 Mar	Kësti i kredisë	251.09
2020	01 Apr	Kësti i kredisë	251.09
2020	01 M...	Kësti i kredisë	251.09
2020	01	Kësti i kredisë	

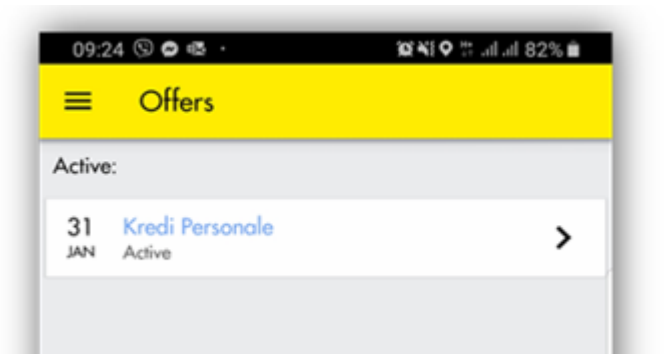
Payment Details for 01 Aug 2019:

- Data e pagesës: 01 Aug 2019
- Shuma e principalit: 186 EUR
- Shuma e interesit: 65.05 EUR
- Principali i mbetur: 21814 EUR

---

**APLIKO**  
**ONLINE!** 

## Klientet pranojne oferta nga Banka Raiffeisen ne Platformen Raiffeisen Plus



Nënshkrimi i parakontratës, kontratës dhe disbursimi i kredisë bëhen sipas procesit të rregullt në degë. Prandaj, ju lutem që për secilin rast që paraqitet në degë dhe klienti duhet të kontrollohet nga koleget e deges nese ka nje oferte/aplikim nga Raiffeisen Plus.

# Oferta per kredi personale

1

< Oferta Oferta

1. Informacion mbi ofertën 1/5

Informata për ofertën

Kjo është oferta personale e përpiluar nga banka Raiffeisen vetëm për ju. Për të lehtësuar përvojën tuaj të aplikimit, ju mund të aplikoni për këtë ofertë direkt në Raiffeisen Plus sipas këtyre kushteve:

- Shuma e kredisë: 1000 - 3500 EUR
- Afati i kredisë: 12 - 48 muaj
- Pa dokumente shtesë
- Pa kolateral shtesë

Për më shumë informata, ju mund të kontaktoni 24/7 Qendrën Kontaktuese në + 383 38 / 49 222 222

**APLIKONI PËR OFERTËN**

2

< Oferta Oferta

2. Përlogaritësi i kredisë 2/5

Përlogaritësi i kredisë

a. Ju lutem zgjidhni shumën dhe afatin e dëshiruar të kredisë duke lëvizur përgjatë kursorëve të mëposhtëm. Kësti i kredisë do të përlogaritet automatikisht në bazë të zgjedhjes tuaj.

Shuma e kredisë 1000 EUR

Afati i kredisë 12 Muaj

Kësti juaj mujor

Shënim: Kësti mujor maksimal që ju mund të përballoni është 121.65 EUR

**ANULLO KTHEHU VAZHDO**

3

< Oferta Oferta

Komisioni i administrimit në %

Komisioni i administrimit

Shuma totale e kredisë

Shënim: Shuma totale e kredisë është shuma që do të mbetet në llogarinë tuaj pasi të jenë paguar të gjitha komisionet.

Ju lutem zgjidhni ditën e pagesës së kështit tuaj. Në këtë datë kësti i kredisë do të mbahet automatikisht çdo muaj nga llogaria juaj.

Dita e kështit

Unë i kam lexuar dhe i pranoj

**Kushtet e Kredisë**  
**Informacionin Parakontraktor**

Shënim: Pas dërgimit të aplikimit tuaj për kredi, ju lutem kontrolloni statusin e aplikimit në menunë e ofertave dhe të paraqiteni në një nga degët më të afërta të Raiffeisen Bank për të firmosur kontratën e kredisë.

**ANULLO KTHEHU VAZHDO**

4

< Oferta Oferta

Afati i kredisë 22 Muaj

Norma e interesit

Kësti i kredisë 69.83 EUR

Norma Efektive e Interesit

Komisioni i administrimit në %

Komisioni i administrimit

Shuma totale e kredisë

Dita e kështit

**ANULLO KTHEHU DËRGO APLIKIMIN**

5

< Oferta Oferta

5. Aplikimi u dërguar 5/5

Aplikimi u dërguar

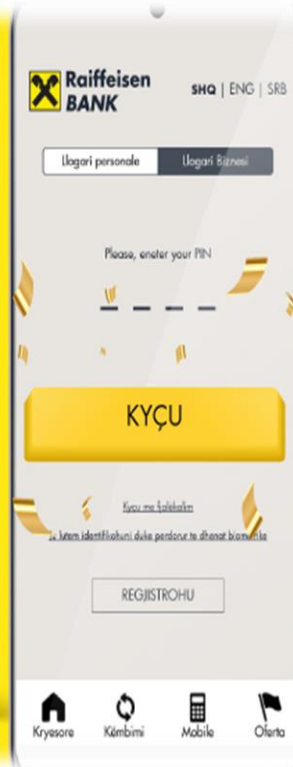
Ju keni përfunduar me sukses aplikimin për Kredi Personale të Para-Aprovuar.

Ju mund të shikoni statusin e aplikimit tuaj në menunë e ofertave nëpërmjet llogarisë suaj në Raiffeisen Plus. Pasi aplikimi juaj të jetë procesuar, shuma totale e kredisë do të kreditohet në llogarinë tuaj rrjedhëse.

**SHIKO OFERTAT KTHEHU NË FAQEN KRYESORE**

# KUSH KYÇET, FITON!

1 dhjetor – 28 dhjetor



# Raiffeisen

# Plus



# Kush kyçet fiton!

Kyçu në aplikacionin mobil Raiffeisen Plus dhe kualifikohu për lojën shpërblyese!

Nga 1 dhjetor 2020 deri me 28 dhjetor 2020 të gjithë përdoruesit ekzistues dhe të ri, që kycen në Raiffeisen Plus aplikacionin mobil mund të kualifikohen për lojën shpërblyese.

## Kushtet e lojës shpërblyese:

- Në lojën shpërblyese “Kyçu dhe fito” kualifikohen të gjithë përdoruesit e aplikacionit mobil Raiffeisen Plus, krejt cka duhet të bëni është të kyceni në aplikacion.
- Kyçjet në aplikacion përgjate 24 orëve llogariten një login (kyçje në aplikacion)
- Në lojë shpërblyese kualifikohen përdoruesit individual (PI dhe Premium)
- Kohëzgjatja e lojës shpërblyese është nga data 1 dhjetor – 28 dhjetor 2020
- Një klient mund të fitoj vetëm një shpërblim
- Sa më shumë login/ kyçje në aplikacion përgjatë periudhës së kampanjës gjasat janë më të mëdha për të fituar
- Tërheqja e shpërblimeve do transmetohet në faqen zyrtare të **Bankës Raiffeisen në Facebook**
- Shpërblimet dhurohen çdo javë!

## Lista e shpërblimeve:

Shpërblimet (në total janë 6):

- Java e parë iPhone 12
- Java e dytë Samsung Galaxy s20
- Java e tretë Apple Watch dhe Samsung Galaxy Watch
- Java e katërt iPhone 12 and Samsung Galaxy s20

## Datat e publikimit të fituesve

- Java e parë 1-7 dhjetor 2020 – fituesi shpallet me 8 dhjetor 2020
- Java e dytë 8-14 dhjetor 2020 – fituesi shpallet me 15 dhjetor 2020
- Java e tretë 15-21 dhjetor 2020 – fituesi shpallet me 22 dhjetor 2020
- Java e katërt 22-28 dhjetor 2020 – fituesi shpallet me 29 dhjetor 2020



Me shume informata:

<https://www.raiffeisen-kosovo.com/shq/individe/produktet-dhe-sherbimet/sherbimet-elektronike/raiffeisen-plus/>

<https://www.youtube.com/c/RaiffeisenBankKosova/videos>

