

# NAKNADA ZA

Ažuriranje podataka je urađeno  
1. aprila 2021.

Naknada za fizička lica	tekući i ostali računi	Paket Start	Paket Premium	Osnovni paket	Paket Standard	Paket Lux
Otvaranje	besplatno	uključeno	uključeno	uključeno	uključeno	uključeno
Mesečna naknada	0.75 € <sup>(1)</sup>	1.99 €	3.99 €	1.99 €	3.49 €	6.99 €
Minimalni bilans	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Podizanje na šalteru do 100,000 € <sup>(2)</sup>	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €
Podizanje na šalteru za iznose preko 100,000 €	0.1% <sup>(3)</sup>	0.1% <sup>(3)</sup>	0.1% <sup>(3)</sup>	0.1% <sup>(3)</sup>	0.1% <sup>(3)</sup>	0.1% <sup>(3)</sup>
* (1) Naknada se primenjuje ekvivalentno za 0.75 EUR za račune u stranim valutama * (2) Osim fleksibilnih računa. * (3) podizanje iznosa						
Deponovanje sredstava na bilo koji račun u iznosima do 20,000 EUR	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €
Deponovanje novčanica (preko 100 komada)	5% min 5€	5% min 5€	5% min 5€	5% min 5€	5% min 5€	5% min 5€
Deponovanje iznosa od 20,000 EUR	10 €	10 €	10 €	10 €	10 €	10 €
Deponovanje iznosa većih od 20,000 EUR je dozvoljeno samo u glavnim filijalama u Prištini *) i ostalim glavnim filijalama na Kosovu **)						
Deponovanje novca na ATM-ima RBKO-a *		0.5 € do 1000 € / 1 € preko 1000 €				
Transfer između računa Raiffeisen banke na Kosovu	1 €	besplatno	besplatno	1€	Dva transfera mesečno	Dva transfera mesečno
Transfer između računa Raiffeisen banke na Kosovu (preko e-banking)***	1 €	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Transfer između računa klijenta u filijali	1 €	besplatno	besplatno	1€	Dva transfera mesečno	Dva transfera mesečno
Podizanje novca sa bankomata Raiffeisen banke na Kosovu unutar lokacija banke	0.20 €				0.05€	
Podizanje novca sa bankomata Raiffeisen banke na Kosovu van lokacija banke	0.30 €				0.05€	
Automatski nalazi – zaključenje ugovora u filijali	1 €	besplatno	besplatno	1€	1€	1€
Transfer preko automatskog naloga – za ugovore zaključene u filijali	1 €	besplatno	besplatno	1€	1€	1€
Automatski nalog – zaključenje ugovora preko e-banking	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Transfer preko automatskog naloga – ugovor zaključen preko e-banking ***	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Ulazni transfer između banaka na Kosovu	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Transfer u ostalim bankama na Kosovu preko filijale	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €
Transfer u ostalim bankama na Kosovu preko e-banking ***	0.75 €	0.75 €	0.75 €	0.50 €	0.50 €	0.50 €
Studentska uplata u filijali	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €
Uplate CFA u filijali	3 €	1.50 €	1.50 €	3.00 €	3.00 €	3.00 €
Uplate CFA preko e-banking ***	0.5 €	besplatno	besplatno	0.50 €	besplatno	besplatno
Žiro uplate u filijali	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €
Žiro uplate preko e-banking ***	0.5 €	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Uplate KAP-a preko e-banking ***	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €

Ostale naknade	tekući i ostali računi	Paket Start	Paket Premium	Osnovni paket	Paket Standard	Paket Lux
Zatvaranje računa	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Kopija uplatnice (ako se traži nakon 6 meseci od datuma obrade)	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Potvrda za vizu	2.50 €	uključeno	uključeno	2.50 €	uključeno	uključeno
Potvrda za račun	2.50 €	uključeno	uključeno	2.50 €	2.50 €	uključeno
Naknada za zamenu nepokretnog kolaterala	55.00 €	55.00 €	55.00 €	55.00 €	55.00 €	uključeno
Naknada za potvrdu o obavezama prema banci	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Naknada za ovlaštenje na računu	5.00 €	besplatno	besplatno	5.00 €	5.00 €	5.00 €
Deponovanje oštećenih novčanica (1 komad)				1.00 €		
Deponovanje oštećenih novčanica (više od 1 komada)				€ 0.5 po komadu		
Naknada za stanje na računu (prvo gratis)	0.30 €	0.10 €	0.10 €	0.30 €	0.30 €	Dve uključene
Provizija za izvršenje naloga suda i/ili privatnih izvršitelja*	5€	5€	5€	5€	5€	5€
Provizija za hitne transfere ****	5€	5€	5€	5€	5€	5€
Provizija za obračunavanje kamate prema nalogu suda i/ili izvršitelja	10€	10€	10€	10€	10€	10€
Čekovi izdati od drugih banaka	2% min. 15.00 €, maks. 100.00 € po čeku - plus zabrane treće strane					

Ako se tokom perioda od jedne (1) godine od otvaranja računa, zahteva promena paketa računa, sa postojećeg na obični paket, primenjuje se tarifa od 4.99€  
\*Osim penzijskih računa gde se primenjuje naknada od 1.5€. \*\*2 uključene u paket. \*\*\*Maksimalni iznos po transakciji je 49,999 € \*\*\*\*Samo za transfere do 10.000 € ili manje.

Oročni depoziti	tekući i ostali računi	Paket Start	Paket Premium	Osnovni paket	Paket Standard	Paket Lux
Zaključenje ugovora	N/A	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Minimalni bilans [EURO, USD, CHF i GBP]	N/A	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Transfer posle dospeća na tekući /štedni račun	N/A	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Oročni depoziti i sve vrste štednih računa omogućavaju se jedino klijentima sa početkom tekućeg računa. Molimo kontaktirati službenika za odnose sa klijentima o procentima kamatnih stopa. U slučaju prekida ugovora pre dospeća, primenjuje se kaznene naknade prema uslovima koji su propisani ugovorom.						
<b>Flexi depoziti</b>						
Otvaranje računa	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Minimalni bilans	500.00 €	10,000	500.00 €	10,000	10,000	10,000
Kamatna stopa	0.01%	besplatno	0.01%	besplatno	besplatno	besplatno
<b>Štedni račun</b>						
Otvaranje računa	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Minimalni bilans	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Kamatna stopa	0.01%	besplatno	0.01%	besplatno	besplatno	besplatno

**Štedni račun za decu**

Otvaranje računa	Besplatno	Besplatno	Besplatno	Besplatno	Besplatno	Besplatno
Minimalni bilans	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Kamatna stopa	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%

Napomena: - Za postojeće klijente sa štednim računom (svih vrsta) banka će primenjivati ove uslove počev od 1. januara 2015.  
- Za postojeće klijente koji nemaju nijedan finansijski proizvod u banci ili niti Paket, a njihovi računi su otvoreni do kraja 2009. godine, prekidaju se ugovori.  
- Neovaženo prekoraceno u svakoj vrsti računa maksimalna primenjena kamata će biti 28%.

SMS Top Up Usluga	tekući i ostali računi	Paket Start	Paket Premium	Osnovni paket	Paket Standard	Paket Lux
Naknada za aktiviranje	0.30 €	uključeno	uključeno	0.30 €	uključeno	uključeno
Naknada za mesečno održavanje	0.20 €	uključeno	uključeno	0.20 €	uključeno	uključeno
Naknada za SMS dopunu	0.10 €	uključeno	uključeno	0.10 €	0.10 €	0.10 €
<b>E-Banking SMS</b>						
Prijava za SMS opciju	5.00 €	uključeno	uključeno	5.00 €	uključeno	uključeno
Mesečno održavanje računa SMS Solucija po korisniku	0.50 €	uključeno	uključeno	0.50 €	uključeno	uključeno
Naknada za svaki poslati SMS Banking	0.20 €	0.20 €	0.20 €	0.20 €	0.20 €	0.20 €
<b>E-Banking Web</b>						
Prijava za Web opciju	5.00 €	uključeno	uključeno	uključeno	uključeno	uključeno
Mesečno održavanje Web računa	0.50 €	uključeno	uključeno	0.50 €	uključeno	uključeno
Ponovno izdavanje PIN koda na zahtev klijenta (web opcija)	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno

# NAKNADA ZA USLUGE ZA FIZIČKA LICA I BIZNISE

Debitna kartica za fizička lica i biznise	Visa Electron	Debit Master Card
Naknada za izdavanje kartice	5.00 €	5.00 €
Plaćanja na POS-ima mreže Raiffeisen banke	besplatno	besplatno
Plaćanja na POS-ima drugih banaka u zemlji	besplatno	besplatno
Plaćanja na POS-ima van zemlje i plaćanja na internetu	1%	1%
Naknada za održavanje kartice	besplatno	besplatno
Podizanje novca sa bankomata drugih banaka	2.5%, min. 4.00€	2.5%, min. 4.00€*
Podizanje novca na bankomatima van Kosova (na šalterima ili menjačnicama) i ATM-ima van Kosova	2.5%, min. 4.00€	2.5%, min. 4.00€
Zamena izgubljene, ukradene ili oštećene kartice	5.00 €	5.00 €
Naknada za zamenu valute prilikom izvršenih transakcija van zemlje	2%	2%
Transfer Card to Card na ATM-ima RBKO-a	besplatno	besplatno
Ulazna plaćanja na internetu	1%	1%
Naknada za izdavanje stiker kartice „Stick 'N' pay“	N/A	5€

Kreditna kartica za fizička lica i biznise	Visa Bonus	Visa Gold	Visa Business Card	Platinum Card**
<b>Napomena: Efektivna kamatna stopa se obračunava na osnovu uredbi CBK-a</b>				
Naknada za izdavanje kartice	5.00 €	5.00 €	5.00 €	5.00 €
Zamena kartice	5.00 €	5.00 €	5.00 €	5.00 €
Godišnja naknada	20.00 €	20.00 €	20.00 €	20.00 €
Podizanje novca na bankomatima/šalterima Raiffeisen banke	2.00%, min. € 4.00	2.00%, min. € 4.00	2.00%, min. € 4.00*	2.00%, min. € 4.00
Podizanje novca na bankomatima/šalterima u zemlji	2.50%, min. € 5.00	2.50%, min. € 5.00	2.50%, min. € 5.00*	2.50%, min. € 5.00
Podizanje novca na bankomatima/šalterima van zemlje	3.00%, min. € 5.00	3.00%, min. € 5.00	3.00%, min. € 5.00	3.00%, min. € 5.00
Plaćanja na POS-ima mreže Raiffeisen banke	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Plaćanja na POS-ima drugih banaka u zemlji	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Plaćanja na POS-ima van zemlje i plaćanja na internetu	1%	1%	1%	1%
Limit mesečnog podizanja u gotovini	50% odobrenog limita	50% odobrenog limita	100% odobrenog limita	50% odobrenog limita
Minimalna plaćanja	5%	5%	5%	5%
Godišnja redovna kamatna stopa	24.90%	24.90%	24.90%	24.90%
Efektivna kamatna stopa	30.44%	30.44%	30.44%	30.44%
Zatezna kamata	Prema uredbi CBK-a**	Prema uredbi CBK-a**	Prema uredbi CBK-a**	Prema uredbi CBK-a**
Naknada za mesečni izvod	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Bonus na transakcijama na rate	1%	1%	1%	1%
Bonus na transakcijama bez rate	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
Naknada za zamenu valuta prilikom izvršenih transakcija van zemlje	2%	2%	2%	2%
Ulazna plaćanja na internetu	1%	1%	1%	1%

Za dobijanje bonus se primenjuje taksa prema važećim zakonima u RKSu  
\* U paketu premium biznisa se ne primenjuje  
\*\* Zatezna kamata u svih šest (6) meseci, najpre 1. februara. Centralna banka Kosova kao regulatorna institucija i supervisor finansijskih institucija u zemlji objavljuje ih na [www.bjtkos.org](http://www.bjtkos.org) kamatu koju za osnovu uzima prosek za period jula-decembar i važi za naredni period od 10. februara do 9. avgusta, dok se 1. avgusta kalendarske godine objavljuje kamata koja uzima za osnovu prosek za period januar-juni i važi za naredni period od 10. avgusta do 9. februara. U slučaju da CBK nije objavila novu referentnu kamatu kao gore navedeno, zadržavamo će koristiti referentnu kamatu koju je CBK nedavno objavila.  
\*\*\* Ova kartica je u ponudi samo za individualne premium klijente

Paketi tekućih računa	Paket Start sa mesečnom naknadom od 1.99€ uključuje sledeće proizvode/usluge:	Paket Premium sa mesečnom naknadom od 3.99€ uključuje sledeće proizvode/usluge:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otvaranje računa • Mesečno održavanje tekućeg računa • Izdavanje debitne kartice (Visa Electron, Visa Classic i Debit Master) • Aktiviranje E-Banking / M-Banking • Održavanje E-Banking / M-Banking • Izdavanje kreditne kartice • Jedno stanje računa mesečno • Mesečni izvod kreditne kartice • Usluga SMS Top Up • Snižavanje u naknadi podizanja na ATM-ima • Snižavanje u naknadama za plaćanje poreza</li> <li>Snižavanje u naknadama za nacionalne transfere preko E-Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otvaranje računa • Mesečno održavanje tekućeg računa • Izdavanje debitne kartice (Visa Electron, Visa Classic i Debit Master) • Mesečno održavanje Visa Classic • Aktiviranje usluge SMS banking • Održavanje SMS banking • Aktiviranje E-Banking/ M-Banking • Održavanje E-Banking / M-Banking • Bank ID • Izdavanje kreditne kartice • Mesečni izvod kreditne kartice • Usluga SMS Top Up • Snižavanje u naknadi podizanja na ATM-ima • Snižavanje u naknadama za plaćanje poreza • Snižavanje u naknadama za nacionalne transfere preko E-Banking • Dva međubankarska transfera mesečno • Dva mesečna stanja na računu • Potvrda za Visa • Snižavanje u administrativnoj taksi za ekspres kredit</li> </ul>	

Osnovni paket sa mesečnom naknadom od 1.99€ uključuje sledeće proizvode/usluge:	Paket Standard sa mesečnom naknadom od 3.49€ uključuje sledeće proizvode/usluge:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za mesečno održavanje tekućeg računa • Izdavanje debitne kartice • Aktiviranje E-Banking/M-Banking • Snižavanje u proviziji za podizanje na bankomatu • Snižavanje za žiro plaćanja (ebanking) • Snižavanje u naknadama za nacionalne transfere (ebanking)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za mesečno održavanje tekućeg računa • Izdavanje debitne kartice • Aktiviranje E-Banking/ M-Banking • Održavanje E-Banking/M-Banking • Izdavanje kreditne kartice • Održavanje kreditne kartice – prva godina besplatno • Aktiviranje SMS banking • Održavanje SMS banking • Aktiviranje SMS top-up • Održavanje SMS Top Up • Snižavanje u proviziji za podizanje na bankomatu • Snižavanje u proviziji za plaćanje poreza (ebanking) • Snižavanje za žiro plaćanja (ebanking) • Snižavanje u naknadama za nacionalne transfere (ebanking) • Dva međubankarska transfera mesečno (filijala) • Potvrda za vizu</li> </ul>

Paket Lux sa mesečnom naknadom od 6.99€ uključuje sledeće proizvode/usluge:	Investicioni fondovi	Upravljačka naknada p.a.	Kastodi naknada p.a.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za mesečno održavanje tekućeg računa • Izdavanje debitne kartice • Aktiviranje E-Banking/M-Banking • Održavanje E-Banking/M-Banking • Izdavanje kreditne kartice • Održavanje kreditne kartice – prva godina besplatno • Aktiviranje SMS banking • Održavanje SMS banking • Aktiviranje SMS top-up • Održavanje SMS Top Up • Snižavanje u proviziji za podizanje na bankomatu • Snižavanje u proviziji za plaćanje poreza (ebanking) • Snižavanje za žiro plaćanja (ebanking) • Snižavanje u naknadama za nacionalne transfere (ebanking) • Dva stanja na računu mesečno • Potvrda za vizu • Potvrda za aktivan račun • Promena kolaterala/jamca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raiffeisen-Global-Aktien (R) VTA 1.50%</li> <li>Raiffeisen-Euro-Corporates (R) VTA 0.72%</li> <li>Raiffeisen-Euro-Aktien (R) VTA 1.50%</li> <li>Raiffeisen-Europa-HighYield (R) VTA 0.96%</li> <li>Raiffeisen-Europa-SmallCap (R) VTA 2.00%</li> <li>Raiffeisen-Health-Care-Aktien (R) VTA 2.00%</li> <li>Raiffeisen-US-Aktien (R) VTA 1.50%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.50%</li> <li>1.05%</li> <li>1.20%</li> <li>0.90%</li> <li>1.55%</li> <li>0.80%</li> <li>1.10%</li> <li>0.60%</li> <li>1.45%</li> <li>0.90%</li> <li>1.35%</li> <li>1.05%</li> <li>1.10%</li> <li>1.10%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.10%</li> <li>0.90%</li> <li>1.55%</li> <li>0.80%</li> <li>1.10%</li> <li>0.60%</li> <li>1.45%</li> <li>0.90%</li> <li>1.35%</li> <li>1.05%</li> <li>1.10%</li> <li>1.10%</li> <li>1.10%</li> </ul>

Penzijski računi	Naknada za izdavanje kartice	Naknada za odobrenje u računu	2 podizanja sa bankomata Raiffeisen banke na Kosovu (mesečno)	1 podizanje na šalteru (mesečno)
	2.5€	1 €	besplatno	besplatno
* za druge usluge van penzijskog i studentskog računa važi lista naknada na snazi				

Kredit	Minimalan iznos	Maksimalan iznos	Maksimalno trajanje	Administrativni i troškovi	Kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa	Provizija za preplatu	Zatezna kamata <sup>(1)</sup>	Naknada za održavanje kredita
Lični kredit	1,000 €	30,000 €	120 meseci	1% isplaćenog iznosa	do 5,000 EUR 10.9%, preko 5,000 EUR 9.9%	12.57%		Prema uredbi CBK-a <sup>(1)</sup>	Nema
Ekspres kredit	200 €	5,000 €	60 meseci	2% isplaćenog iznosa	16.90%	19.37%	1% <sup>(2)</sup>	Prema uredbi CBK-a <sup>(1)</sup>	Nema
Lični kredit bez plate preko banke	200 €	5,000 €	60 meseci	2% isplaćenog iznosa	19.90%	25%		Prema uredbi CBK-a <sup>(1)</sup>	Nema
Bio Kredit	1,000 €	10,000 €	60 meseci	2% isplaćenog iznosa	do 5,000 EUR 9.9%, preko 5,000 EUR 8.9%	11.32%		Prema uredbi CBK-a <sup>(1)</sup>	Nema
Prekoracenoje / Limit	140 €	5,000 €	24 meseci	besplatno	18% za dve plate za jednu platu	19.56% za dve plate za jednu platu	besplatno	Prema uredbi CBK-a <sup>(1)</sup>	1.00€ za jednu platu 0.50€ za dve plate <sup>(3)</sup>
Kredit pokriven gotovinom	Minimum 6,000 € - 10,000€ Preko 10,000€	na osnovu deponovanog iznosa	84 meseci	1%	6.5%	10.46%	1% <sup>(2)</sup>	Prema uredbi CBK-a <sup>(1)</sup>	Nema
Kredit za finansiranje studija	1,000 €	10,000€ dne 15,000 € <sup>(4)</sup>	60 i 84 meseci <sup>(5)</sup>	0.5%	6%	8.02%		Prema uredbi CBK-a <sup>(1)</sup>	Nema
Hipotekarni kredit	Minimalni iznos	Maksimalni iznos	Maksimalno trajanje	Promenljiva stopa godišnje kamate <sup>(6)</sup>	Fiksna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa	Administrativni i troškovi	Provizija za preplatu i troškovi	Kaznena kamata zbog kašnjenja
Kredit za kupovinu stana/kuće	15,000 €	350,000 €	300 meseci	6.2% + 6M Euribor	8.70%	9.14%	1.50%		
Kredit za renoviranje	15,000 €	100,000 €	240 meseci	8.1% + 6m Euribor	10.60%	11.23%	1.50%		
Kredit za izgradnju	1								