

Pyetje të shpeshta për kartela

1. Sa kushtojnë tërheqjet apo pagesat në pika të shitjes brenda dhe jashtë Kosovës?

Për tërheqjet/pagesat që kryhen brenda Kosovës, ju lutem referohuni çmimoreve të Bankes Raiffeisen duke klikuar këtu:

- Çmimorja për individë: <https://www.raiffeisen-kosovo.com/shq/individ/si-mund-tju-ndihmojme/lista-e-tarifave-per-individe/>
- Çmimorja për biznese: <https://www.raiffeisen-kosovo.com/shq/biznese/operacionet/lista-e-tarifave-per-biznese/>

2. Cili është limiti i tërheqjeve në Kosovë?

Në bankomatet e bankës Raiffeisen në Kosovë me kartela të bankës Raiffeisen, klientët mund të tërheqin deri në 2,000 Euro. Klientët mund ta rrisin limitin e kartelës brenda ditës duke kontaktuar qendrën e thirrjeve 038/222-222.

3. Çfarë duhet të bëj nëse e harroj PIN-in e kartelës?

Për caktim të ri të PIN-it për kartelë, klientët duhet të drejtohen në ndonjërin nga pikat tona shërbyese.

4. Ku mund t'a ndërroj PIN-in e karteles?

PIN-i i kartelës mund të ndërrohet në bankomatet e bankës Raiffeisen.

5. Çka ndodh nëse nuk mund të pranoj kartelën brenda 90 ditëve?

Kartela pas 90 ditëve shkatërrohet nga banka, andaj për tu pajisur me kartelë të re duhet të aplikoni për këtë shërbim prap.

6. Më ka humbur kartela, si mund ta bllokoj?

Kartelën mund t'a bllokoni duke kontaktuar qendrën e thirrjeve në 038/222-222.

Pyetjet më të shpeshta për Debit Kartelat e riporositura automatikisht dhe të dërguara me postë:

1. Më ka skaduar afati i kartelës së debitit, si mund ta ri-porosisë atë?

Për klientët të cilët janë aktiv në shfrytëzimin e kartelave të tyre, kartela e tyre ri-porositet në mënyrë automatike. Posa kartela të jetë gati, banka e dërgon atë përmes postës në adresën tuaj të banimit të cilën e keni të regjistruar në bankë

2. A duhet të paguaj për shpenzimet postare të kartelës

Jo, shërbimi për ju është falas dhe Banka Raiffeisen merr përsipër të gjitha shpenzimet e postës

3. Në çfarë adrese do të më arrijë kartela?

Kartelat dërgohet në adresën të cilën klienti e ka regjistruar në bankën Raiffeisen. Në rast se keni ndërruar adresë ndërkohë, ju lutem paraqituni në degën më të afërt për përditësimin e të dhënave.

4. A do të mund të aktivizoj kartelën dhe PIN-in nëse ndodhem jashtë shtetit

Aktivizimi i kartelës dhe PIN-in mund të behet vetëm përmes operatoreve mobil të Kosovës.

5. Në rast se nuk ndodhem në shtëpi për t'a pranuar kartelën, ku mund ta marr atë?

Posta do të tentojë 3 herë për t'iu dorëzuar kartelën, po ashtu do të kontaktoheni edhe përmes telefonit mobil, gjithashtu ju do të pranoni edhe numrin e rekomandës të cilën mund ta shfrytëzoni për ta gjurmuar vendodhjen e kartelës tuaj përmes portalit të postës. Kartelën do të mund ta merrni në Zyrën Postare pas dakordimit me postierin.