

NAKNADE ZA MIKRO BIZNISE

Ažuriranje podataka je urađeno
1. aprila 2021.

Naknade za mikro biznise	Tekući i ostali računi	Business Start	Business Plus	Business Professional	Business Premium	Pako Standard	Pako Fokus	Pako Premium
Otvaranje	5.00 €	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket
Mesečna naknada	2.99 €	1.99 €	3.99 €	6.99 €	13.99 €	6.99 €	8.99 €	19.99 €
Održavanje za tekuće račune NVO (postojeći klijent)	Ne primenjuje se	Ne primenjuje se	Ne primenjuje se	6.99 €	13.99 €	N/A	N/A	N/A
Minimalni bilans	50.00 €	50.00 €	50.00 €	50.00 €	50.00 €	50.00 €	50.00 €	50.00 €
Podizanje na šalteru do 100,000 €**					2.50 €			
Podizanje na šalteru za iznose preko 100,000 €					0.10% od podignutog iznosa			

Napomena: Nisu ponuđeni tekući računi van paketa i valuti EUR * Naknada se primenjuje ekvivalentno za 1 EUR za račune u stranim valutama **Osim fleksibilnih računa

Deponovanje sredstava bilo koji račun do 500 €	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €	3 €
Deponovanje sredstava bilo koji račun preko 500 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €
Deponovanje novčanica (preko 100 komada)	5% min 5 €	5% min 5 €	5% min 5 €	5% min 5 €	5% min 5 €	5% min 5 €	5% min 5 €	5% min 5 €
Deponovanje na ATM			0.5 € deri ne 100 €, 0.5% mbi 100 € deri ne 500 €, 2.5 € mbi 500 €*					
Podizanje sa ATM	0.20 € na ATM u okviru banke 0.30€ na ATM izvan banke	0.05€	0.05€	0.05€	0.05€	Sniženje u 10 prvih transakcija, zatim besplatno*	Sniženje u 5 prvih transakcija, zatim besplatno*	besplatno
Transfer između računa Raiffeisen banke na Kosovu	1 €	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	1 €	1 €	1 €
Transfer između računa Raiffeisen banke Kosova (preko e-banking)	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Transfer između računa klijenta	1 €	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	1 €	1 €	1 €
Automatski naloz - zaključenje ugovora u filijali	1 €	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	1 €	1 €	1 €
Transfer preko automatskog naloga - za ugovore zaključene u filijali	1 €	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	1 €	1 €	1 €
Automatski nalog - zaključenje ugovora preko e-banking	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Transfer preko automatskog naloga - ugovor zaključen preko e-banking	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Ulazni transfer između banaka na Kosovu	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Transfer u ostalim bankama na Kosovu preko filijale	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €	2.50 €
Transfer u ostalim bankama na Kosovu preko e-banking	0.75 €	0.75 €	0.75 €	0.75 €	0.75 €	Nakon 10 transfera, oslobađanje od naknade	Nakon 5 transfera, oslobađanje od naknade	Nakon 3 transfera, oslobađanje od naknade
Uplate CFA u filijali	3 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	3 €	3 €	3 €
Uplate CFA preko e-banking	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Žiro uplate u filijali	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €
Žiro uplate u e-banking	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Elektronska obrada plate	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%	besplatno	besplatno	besplatno
Ne-elektronska obrada plate	1 € po plati	1 € po plati	1 € po plati	1 € po plati	1 € po plati	1 € po plati	1 € po plati	1 € po plati
Unapređenje u plati	5 € po plati	5 € po plati	5 € po plati	5 € po plati	5 € po plati	5 € po plati	5 € po plati	5 € po plati
Uplate KAP-a preko e-banking	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €	1.50 €

Ako se tokom perioda od jedne (1) godine od otvaranja računa, zahteva promena paketa računa, sa postojećeg na običniji paket, primenjuje se tarifa od 9.99€
*1 besplatno deponovanje tokom meseca za klijente koji su aktivni u kreditnim proizvodima, umanjenje se primenjuje na cenu deponovanja prema listi naknada

Ostale naknade	Tekući i ostali računi	Business Start	Business Plus	Business Professional	Business Premium	Pako Standard	Pako Fokus	Pako Premium
Zahranje računa	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Kopija uplatnice (ako se traži nakon 6 meseci od datuma obrade)	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Potvrda za vizu	2.50 €	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Potvrda za račun	2.50 €	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	2.50 €	2.50 €	2.50 €
Naknada za zamenu nepokretnog kolaterala	55.00 €	55.00 €	55.00 €	55.00 €	55.00 €	55.00 €	55.00 €	55.00 €
Naknada za potvrdu o obavezama prema banci	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Naknada za ovlašćenje na račun	5.00 €	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	5.00 €	besplatno u trenutku otvaranja	besplatno u trenutku otvaranja
Deponovanje oštećenih novčanica (1 komad)			1.00 €			1.00 €	1.00 €	1.00 €
Deponovanje oštećenih novčanica (više od 1 komada)			€ 0.5 po komadu			€ 0.5 po komadu	€ 0.5 po komadu	€ 0.5 po komadu
Naknada za stanje na račun (jedan mesecno gratis)			0.50 €			2 dodatna stanja besplatno	2 dodatna stanja besplatno	2 dodatna stanja besplatno
Provizija za izvršenje naloga suda i/ili privatnih izvršitelja	10 €		10 €			10 €	10 €	10 €
Provizija za obračunavanje kamate prema nalogu suda i/ili izvršitelja	10 €		10 €			10 €	10 €	10 €
Mesečno održavanje POS-a			10 €			10 €	Sniženje u održavanju	Besplatno

Oročni depoziti	Tekući i ostali računi	Business Start	Business Plus	Business Professional	Business Premium	Pako Standard	Pako Fokus	Pako Premium
Zaključenje ugovora	Ne primenjuje se					besplatno		
Minimalni bilans (EURO, USD, CHF i GBP)	Ne primenjuje se					10,000		
Transfer posle dospeća na tekući /štedni račun	Ne primenjuje se					besplatno		

Flexi depozit	Tekući i ostali računi	Business Start	Business Plus	Business Professional	Business Premium	Pako Standard	Pako Fokus	Pako Premium
Otvaranje računa						besplatno		
Minimalni bilans						1,000.00 €		
Kamatna stopa						0.01%		
Štedni račun								
Otvaranje računa						besplatno		
Minimalni bilans						Ne primenjuje se		
Kamatna stopa						0.01%		

Napomena: za postojeće klijente sa štednim računom (svih vrsta) banka će primenjivati ove uslove počev od 1. januara 2015.

SMS Top Up Usluga	Tekući i ostali računi	Business Start	Business Plus	Business Professional	Business Premium	Pako Standard	Pako Fokus	Pako Premium
Naknada za aktiviranje	0.30€	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	0.30€	uključeno u paket	uključeno u paket
Naknada za mesečno održavanje	0.20€	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	0.20€	uključeno u paket	uključeno u paket
Naknada za SMS dopunu ili bilo koju uslugu	0.10€	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	0.10€	0.10€	0.10€
Naknada za SMS uplate (PAK i Carina)	0.50€	0.50€	0.50€	0.50€	0.50€	0.50€	0.50€	0.50€
E-Banking SMS								
Prijava za SMS opciju	5.00 €	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	5.00 €	uključeno u paket	uključeno u paket
Mesečno održavanje SMS računa po korisniku	0.50 € mesečno	uključeno u paket	0.50 € mesečno	uključeno u paket	uključeno u paket	0.50 € mesečno	uključeno u paket	uključeno u paket
Naknada za svaki poslati SMS Banking	0.20 €	0.20 €	0.20 €	0.20 €	0.20 €	0.20 €	0.20 €	0.20 €
E-Banking Web								
Prijava za Web opciju	5.00 €	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	5.00 €	uključeno u paket	uključeno u paket
Mesečno održavanje Web računa	0.50 € mesečno	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	uključeno u paket	0.50 € mesečno	uključeno u paket	uključeno u paket
Ponovno izdavanje PIN koda na zahtev klijenta (web opcija)	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno

E-Banking Bank ID	Tekući i ostali računi	Business Start	Business Plus	Business Professional	Business Premium	Pako Standard	Pako Fokus	Pako Premium
Bank ID	30.00 € ili 1€ mesečno	30.00 € ili 1€ mesečno	30.00 € ose 1€ mesečno	uključeno u paket	uključeno u paket	30.00 € ili 1€ mesečno	30.00 € ili 1€ mesečno	30.00 € ili 1€ mesečno
E-Banking Offline								
Smart kartica	60.00 €	60.00 €	60.00 €	Sniženje 50% od standardne naknade	uključeno u paket	60.00 €	60.00 €	60.00 €
Čitač za Smart karticu	30.00 €	30.00 €	30.00 €	Sniženje 50% od standardne naknade	uključeno u paket	30.00 €	30.00 €	30.00 €
Mesečno održavanje za E-banking Offline za Smart card/USB	1.00 € mesečno	1.00 € mesečno	1.00 € mesečno	Sniženje 50% od standardne naknade	uključeno u paket	1.00 € mesečno	1.00 € mesečno	1.00 € mesečno
USB opcija (zamena za Smart Card i čitač za Smart Card)	90.00 €	90.00 €	90.00 €	Sniženje 50% od standardne naknade	uključeno u paket	90.00 €	90.00 €	90.00 €
Zamena kartice ili čitača - izgubljenog, ukradenog ili oštećenog								
Smart kartica	70.00 €	70.00 €	70.00 €	Sniženje 50% od standardne naknade	uključeno u paket	70.00 €	70.00 €	70.00 €
Čitači za smart karticu	30.00 €	30.00 €	30.00 €	Sniženje 50% od standardne naknade	uključeno u paket	30.00 €	30.00 €	30.00 €
USB opcija	90.00 €	90.00 €	90.00 €	Sniženje 50% od standardne naknade	uključeno u paket	90.00 €	90.00 €	90.00 €

Paket Business Start sa mesečnom naknadom od 1.99€ uključuje sledeće proizvode/usluge:	Pako Business Plus sa mesečnom naknadom od 3.99€ uključuje sledeće proizvode/usluge:	Paket Business Professional sa mesečnom naknadom od 6.99€ uključuje sledeće proizvode/usluge:	Paket Business Premium sa mesečnom naknadom od 13.99€ uključuje sledeće proizvode/usluge:
• Otvaranje računa • Mesečno održavanje tekućeg računa • Izdavanje debitne kartice (Visa Electron, Visa Classic i Debit Master) • Izdavanje kreditne kartice • Jedno stanje računa mesečno • Usluga SMS Top Up • Sniženje u naknadama za nacionalne transfere preko E-Banking	• Otvaranje računa • Mesečno održavanje tekućeg računa • Izdavanje debitne kartice (Visa Electron, Visa Classic i Debit Master) • Mesečno održavanje Visa Classic • Aktiviranje usluge SMS banking • Aktiviranje E-Banking / M-Banking • Održavanje E-Banking / M-Banking • Podizanje u banci do 5,000€ dnevno bez provizije • Usluga SMS Top Up • Sniženje u naknadama za nacionalne transfere preko E-Banking • Jedan međubankarski transfer mesečno • Dva stanja računa mesečno	• Otvaranje računa • Mesečno održavanje tekućeg računa • Dva stanja računa mesečno Debitna kartica (Visa Electron, Visa Classic i Debit Master) • Mesečno održavanje debitne kartice • Tri međubankarska transfere • Aktiviranje usluge SMS Banking • Održavanje SMS Banking • Aktiviranje E-Banking/M-Banking • Održavanje Master i Kredit kartice za prvu godinu • Podizanje u banci do 5,000€ dnevno bez provizije Usluga SMS Top Up • Održavanje računa u USD • Sniženje u naknadama za nacionalne transfere preko E-Banking • Bank ID besplatno ili E-Banking Offline 50% jeftinije • 50% sniženje za mesečno održavanje E-Banking Offline	• Otviranje računa • Mesečno održavanje računa • Dva stanja računa mesečno Debitna kartica (Visa Electron, Visa Classic i Debit Master) • Mesečno održavanje debitne kartice • Tri međubankarska transfere • Aktiviranje usluge SMS Banking • Održavanje SMS Banking • Aktiviranje E-Banking • Mesečno održavanje E-Banking / WEB • Mesečno održavanje E-Banking / OFFLINE • Održavanje Master i Kredit kartice za prvu godinu • Podizanje u banci do 10,000.00€ dnevno bez provizije Usluga SMS Top Up • Održavanje računa u USD • Sniženje u naknadama za nacionalne transfere preko E-Banking • Bank ID • Uvodna naknada za E-Banking Offline uključujući Smart Card i Card Reader
*Ovaj paket nije u ponudi za nove klijente	*Ovaj paket nije u ponudi za nove klijente	*Ovaj paket nije u ponudi za nove klijente	*Ovaj paket nije u ponudi za nove klijente
Paket Standard sa mesečnom naknadom od 6.99 uključuje sledeće proizvode/usluge:	Paket Fokus sa mesečnom naknadom od 8.99€ uključuje sledeće proizvode/usluge:	Paket Premium sa mesečnom naknadom od 19.99€ uključuje sledeće proizvode/usluge:	
• Otviranje računa • Mesečno održavanje tekućeg računa • Izdavanje debitne kartice • Izdavanje kreditne kartice • Sniženje u prvih 10 transakcija u ATM-u, zatim besplatno • Oslobađanje od naknade za transfere unutar Kosova nakon 10 transfera • Elektronska obrada plata • Potvrda za Viza • Dva stanja računa mesečno	• Otviranje računa • Mesečno održavanje tekućeg računa • Ovlašćenje za račun bez dodatnog plaćanja (samo pri otvaranju računa) • Izdavanje debitne kartice • Izdavanje kreditne kartice • Besplatno održavanje kreditne kartice tokom prve godine • Aktiviranje E-Banking / M-Banking • Mesečno održavanje E-Banking • Sniženje u prvih 5 transakcija na ATM, zatim besplatno • Oslobađanje od naknade za transfere unutar Kosova nakon 5 transfera • Aktiviranje usluge SMS Banking • Održavanje SMS Banking • Aktiviranje usluge SMS Top Up • Održavanje SMS Top Up • Elektronska obrada plata • Potvrda za Viza • Dva stanja računa mesečno • Sniženje u mesečnoj naknadi za održavanje POS-a	• Otviranje računa • Mesečno održavanje tekućeg računa • Ovlašćenje za račun bez dodatnog plaćanja (samo pri otvaranju računa) • Izdavanje debitne kartice • Izdavanje kreditne kartice • Besplatno održavanje kreditne kartice tokom prve godine • Aktiviranje E-Banking / M-Banking • Mesečno održavanje E-Banking • Oslobađanje od naknade za usluge na ATM-ima RBKO-a • Oslobađanje od naknade za usluge ATM-a svih banaka • Oslobađanje od I naknade plaćanja u svim POS-ima RBKO-a • Oslobađanje od I naknade plaćanja u svim POS-ima svih banaka • Oslobađanje od naknade za transfere unutar Kosova nakon 3 transfera • Aktiviranje usluge SMS Banking • Održavanje SMS Banking • Aktiviranje usluge SMS Top Up • Održavanje SMS Top Up • Elektronska obrada plata • Potvrda za Viza • Dva stanja računa mesečno • Sniženje u mesečnoj naknadi za održavanje POS-a	

Kredit								
Napomena: Obratun efektivne kamatne stope se radi prema uredbi CBK-a. Za otkrivanje NEI-a u ovoj listi tarifa, za svaki proizvod su uzeti u obzir nominalna stopa i maksimalno trajanje.								
	Maksimalno trajanje	Godišnja kamatna stopa	Administrativni troškovi	Efektivna kamatna stopa	Provizija za pretplatu	Zatezna kamata*		
Biznis kredit 5,000€ - 9,999€	72 meseca	16%	2% isplaćenog iznosa	18.15%	50% preostale kamate	Prema uredbi CBK-a*		
Biznis kredit 10,000€ - 29,999€	72 meseca	11%	2% isplaćenog iznosa	12.41%				
Biznis kredit 30,000€ - 100,000€	72 meseca	9.9%	1% isplaćenog iznosa	10.36%				
Agro kredit 5,000€ - 9,999€	72 meseca	15%	2% isplaćenog iznosa	16.98%				
Agro kredit 10,000€ - 29,999€	72 meseca	11%	2% isplaćenog iznosa	12.41%				
Agro kredit 30,000€ - 100,000€	72 meseca	9.9%	1% isplaćenog iznosa	10.36%				
Prekoračenje 5,000€ - 9,999€	12 meseci	19%	2% dozvoljenog iznosa	23.38%	Ne primenjuje se	Prema uredbi CBK-a*		
Prekoračenje 10,000€ - 49,999€	12 meseci	13%	2% dozvoljenog iznosa	16.24%				
Prekoračenje 50,000€ - 100,000€	12 meseci	12%	1% dozvoljenog iznosa	13.87%				
Instant kredit na kartici	48 meseca / do isteka kartice	24.90%	0%	30.44%	1% ⁽¹⁾	Prema uredbi CBK-a ⁽¹⁾		

Napomena: Kamatna stopa kao i preferencijalni administrativni troškovi kontinuirano će biti ponuđeni klijentima Mikro segmenta.
(1) Zatezna kamata u svakih šest (6) meseci, najpre 1. februara, Centralna banka Kosova kao regulatorna institucija i supervizor finansijskih institucija u zemlji objavice ih na www.bcgkos.org kamatu koju za osnovu uzima prosek za period jula-decembra i važi za naredni period od 10. februara do 9. avgusta; dok se 1. avgusta kalendarske godine objavljuje kamata koja uzima za osnovu prosek za period januar-jun i važi za naredni period od 10. avgusta do 9. februara. U slučaju da CBK nije objavila novu referentnu kamatu kao gore navedeno, zajmodavac će koristiti referentnu kamatu koju je CBK nedavno objavila.
(2) 0.5% iznosa ako je dospeće kredita manje od godinu dana, 1% iznosa ako je dospeće kredita više od godinu dana.