



RaiConnect



RaiConnect

Platforma e bashkëpunimit

Udhëzues i shkurtër për përdorues

Regjistrimi dhe fillimi i komunikimit të drejtëpërdrejtë



Versioni WEB

Hyrje

RaiConnect WEB është një platformë bashkëpunimi përmes së cilës klientët e Bankës Raiffeisen kyqen dhe diskutojnë drejtëpërdrejtë me ekipin tonë të dedikuar.

Ky udhëzues për përdoruesin ofron informacionin e nevojshëm që Kontaktet/Klientët e Biznesit të regjistrohen dhe të përdorin në mënyrë efektive platformën e bashkëpunimit RaiConnect.

Qëllimi i këtij dokumenti

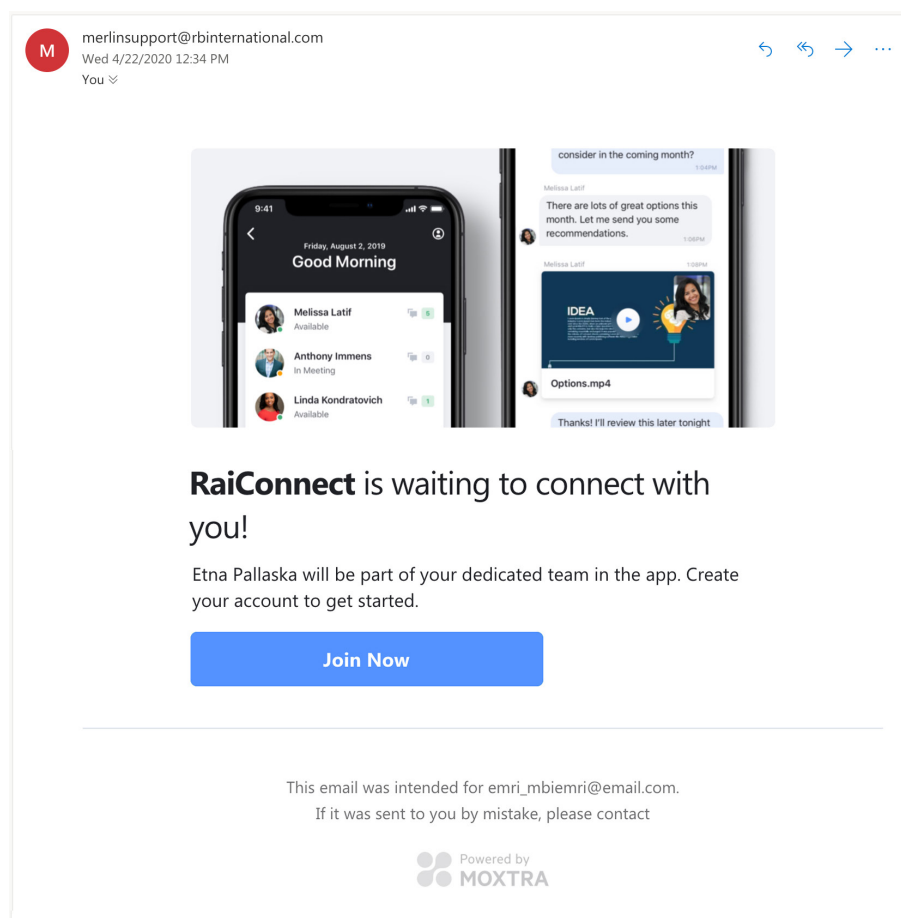
Ky është një dokument i përgjithshëm i Udhëzuesit të Kontaktit të Biznesit për Platformën e Bashkëpunimit RaiConnect WEB. Ai siguron një material udhëzues i cili ka për qëllim të ndihmojë përdoruesin e lidhur, që të kuptojnë karakteristikat dhe funksionalitetet standarde.

Ky dokument ofron foto të ekranit dhe përshkrimet përkatëse për të treguar mënyrën e regjistrimit dhe fillimit të komunikimit me ekipin tonë të dedikuar, nëpërmes platformës së Bashkëpunimit RaiConnect WEB.

Procesi i regjistrimit

Administratori apo Këshilltari juaj për biznes në Bankën Raiffeisen do të regjistrojë të dhënat tuaja duke shënuar detajet si emri , ID, email etj.

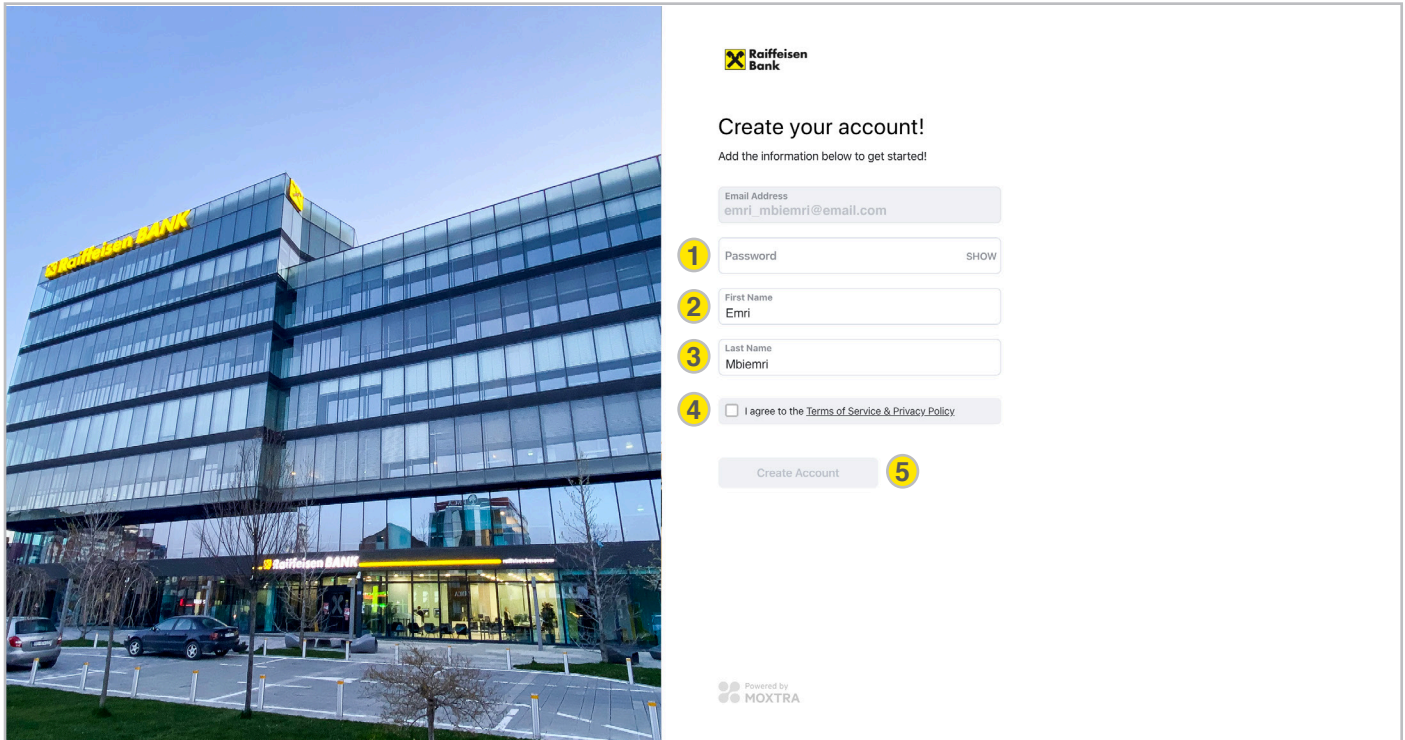
Pasi të regjistrohen detajet, ju do të pranoni ftesën përmes email-it, me linkun i cili ju dërgon tek platforma e Komunikimit RaiConnect WEB.



Për t'u kyqur në platformën e komunikimit RaiConnect WEB, klikoni në butonin **Join Now** dhe ju do të transferoheni në faqen fillestare të platformës.

Regjistrimi dhe kyqja në platformë

Juve do t'ju paraqitet faqja fillestare, në të cilën ju duhet të plotësoni disa fusha, si me poshte:



Raiffeisen Bank

Create your account!

Add the information below to get started!

Email Address
emri_mbiemri@email.com

1 Password SHOW

2 First Name
Emri

3 Last Name
Mbiemri

4 ☐ I agree to the [Terms of Service & Privacy Policy](#)

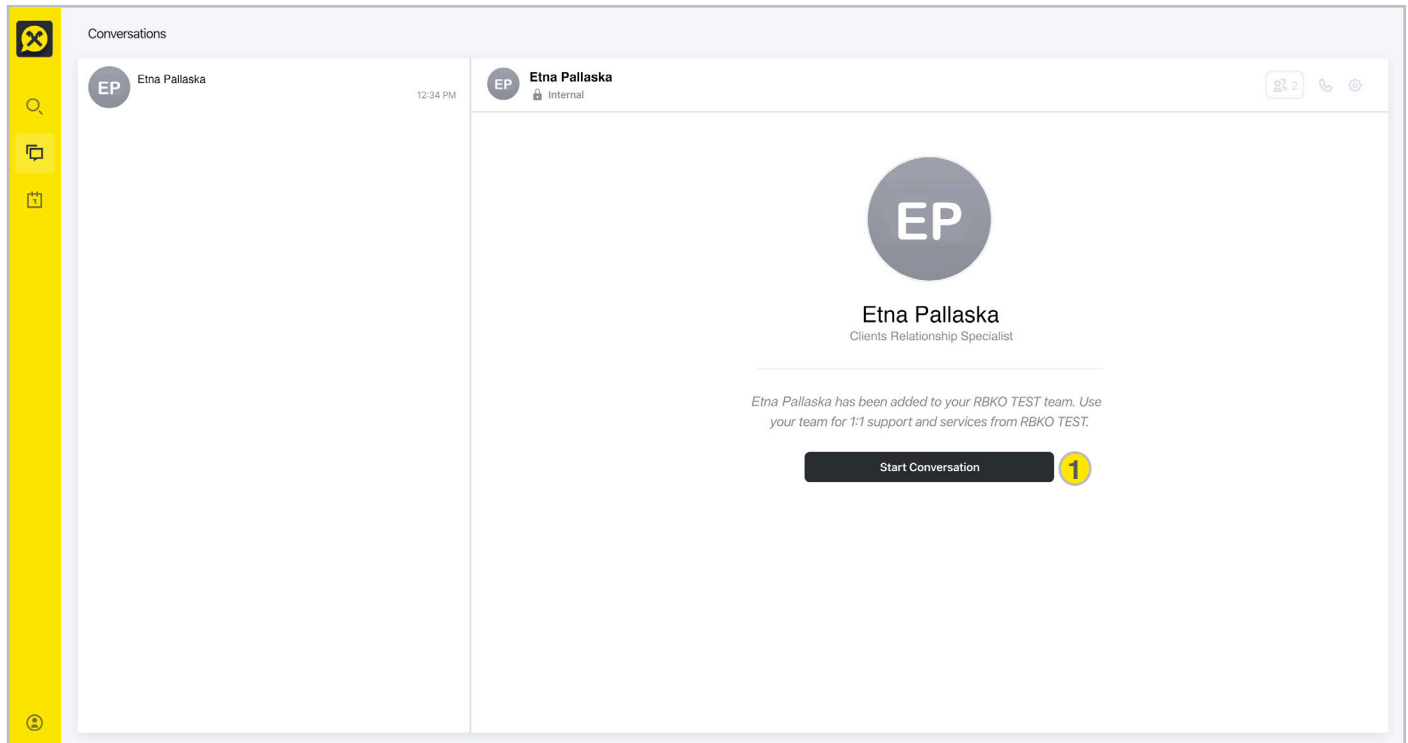
Create Account **5**

Powered by MOXTRA

- 1 Vendoseni fjalëkalimin tuaj, të cilin do ta përdorni gjithmonë për t'u kyqur në platformë.
- 2 Vendoseni emrin tuaj.
- 3 Vendoseni mbiemrin tuaj.
- 4 Lexoni me kujdes Termet dhe Kushtet, të cilat janë të disponueshme tek *Terms of Service & Privacy Policy* dhe nëse pajtoheni me to në tërësi, klikoni në katroren e vogël.
- 5 Klikoni në butonin **Create Account** për të krijuar llogarinë tuaj në Platformën e komunikimit RaiConnect. Butoni do të ndërrojë ngjyrë dhe do të jetë aktiv pasi të keni kaluar Hapin 4.

Fillimi i bisedës me tekst

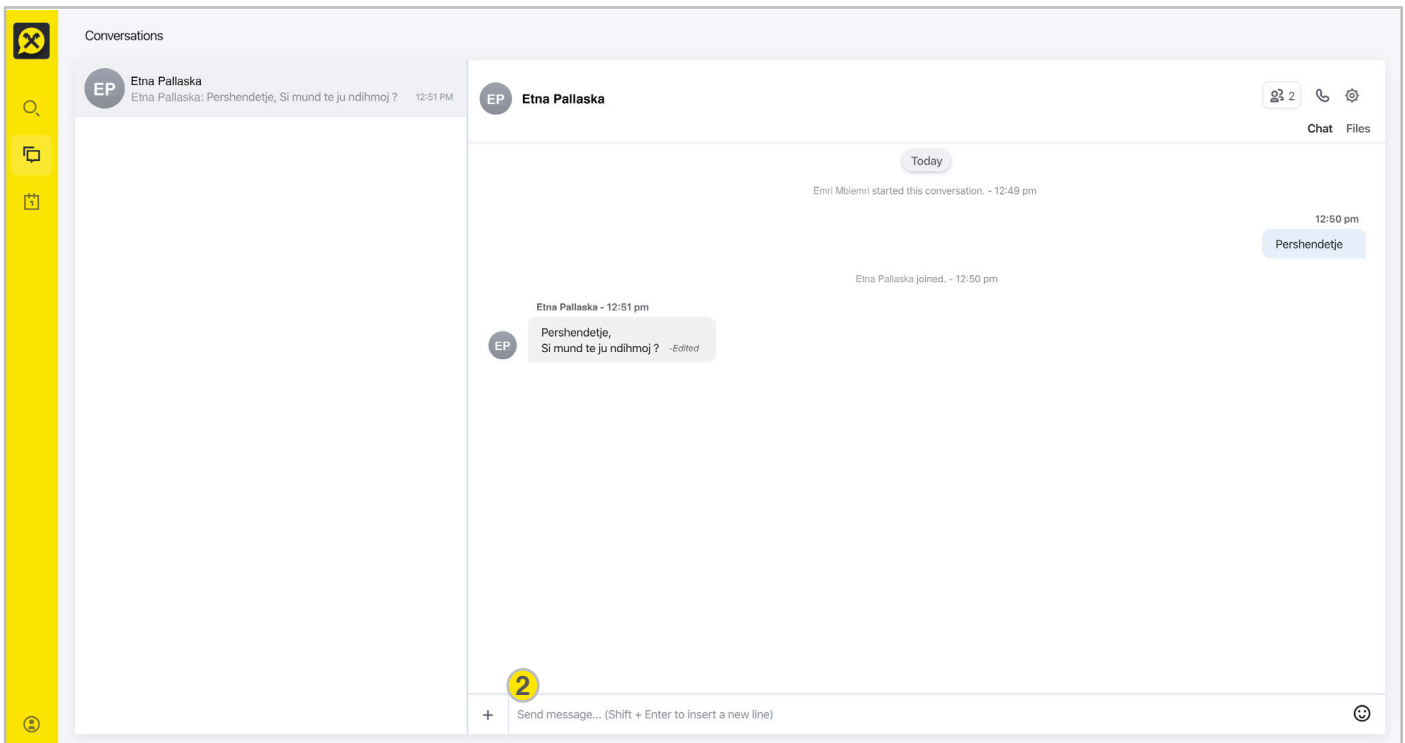
Pasi të jeni regjistruar, ju do të jeni të gatshëm të filloni menjëherë një bisedë me tekst (chat) me njërin nga punonjësit e Bankës Raiffeisen, përgjegjës për komunikimin me ju.



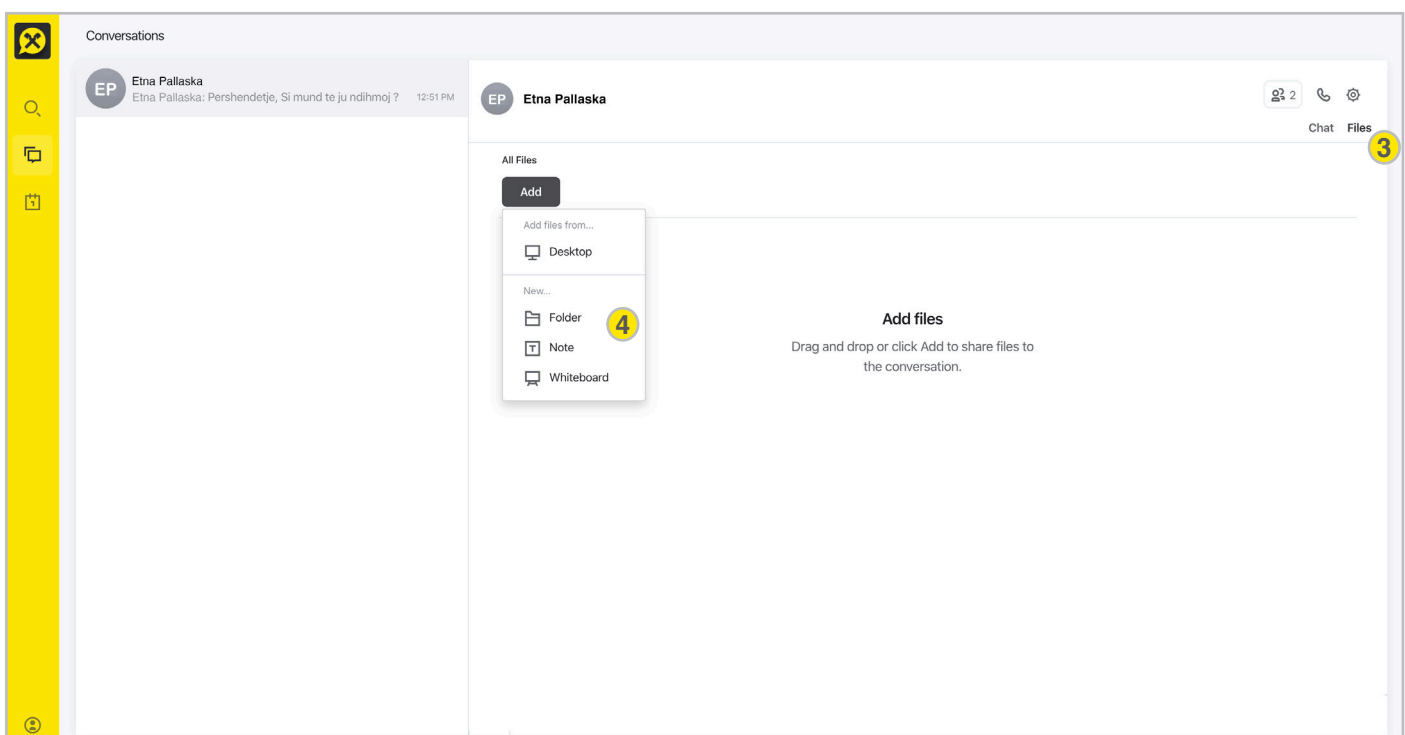
Në ekran do të paraqitet Emri dhe Mbiemri i punonjësit të Bankës, me të cilin/cilën ju do të vazhdoni bashkëbisedimin.

1 Për të filluar bashkëbisedimin, shtypeni butonin **Start Conversation**.

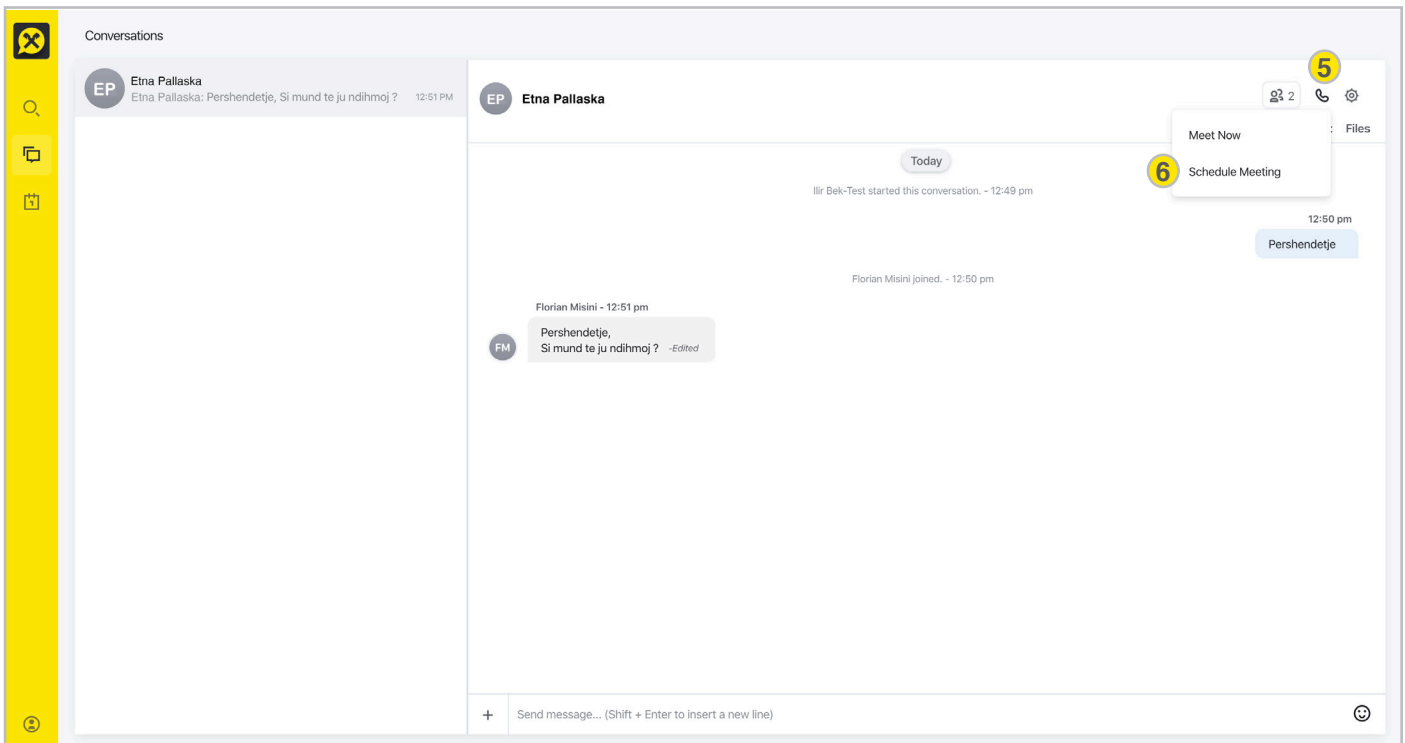
- 2 Në pjesën e poshtme të ekranit, keni fushën në të cilën do të shkruani mesazhin tuaj. Për një kohë shumë të shpejtë, do të pranoni përgjigjet nga punonjësi i bankës.



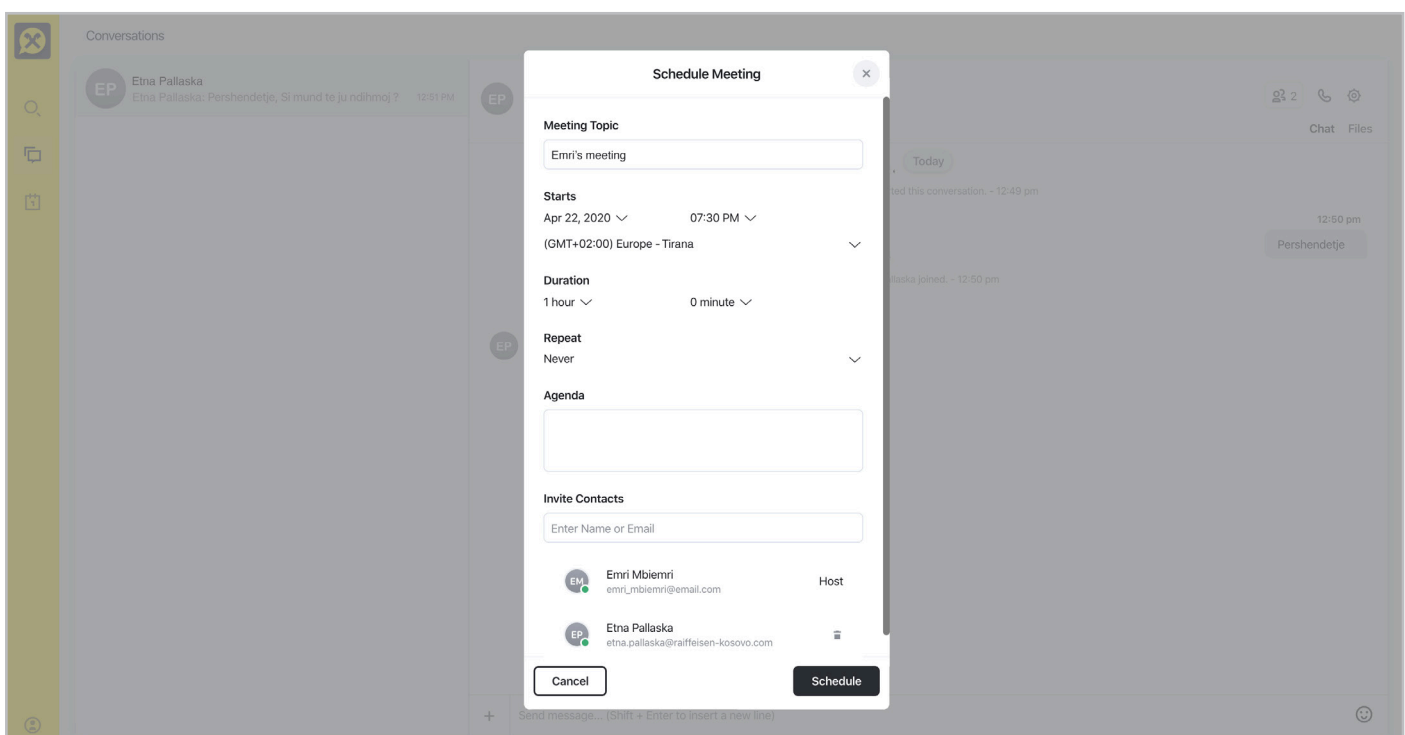
- 3 Nëse ju duhet të ngarkoni ndonjë dokument, klikoni tek **Files**, dhe do t'ju hapet faqja ku ju mundëni të ngarkoni dokumente të ndryshme, duke i tërhequr ato direkt në faqe, apo përmes kërkimit në pajisjen tuaj.
- 4 Përveç ngarkimit të dokumenteve, ju mund të krijoni edhe skedarë (**Folder**) të ndryshëm, të hapni një faqe me shënime nëpërmes **Note**, apo të hapni një faqe të bardhë të cilën mund ta përdorni për të vizatuar. Të gjitha këto ruhen në llogarinë tuaj, dhe mund t'i përdorni saherë që ju nevojitet.



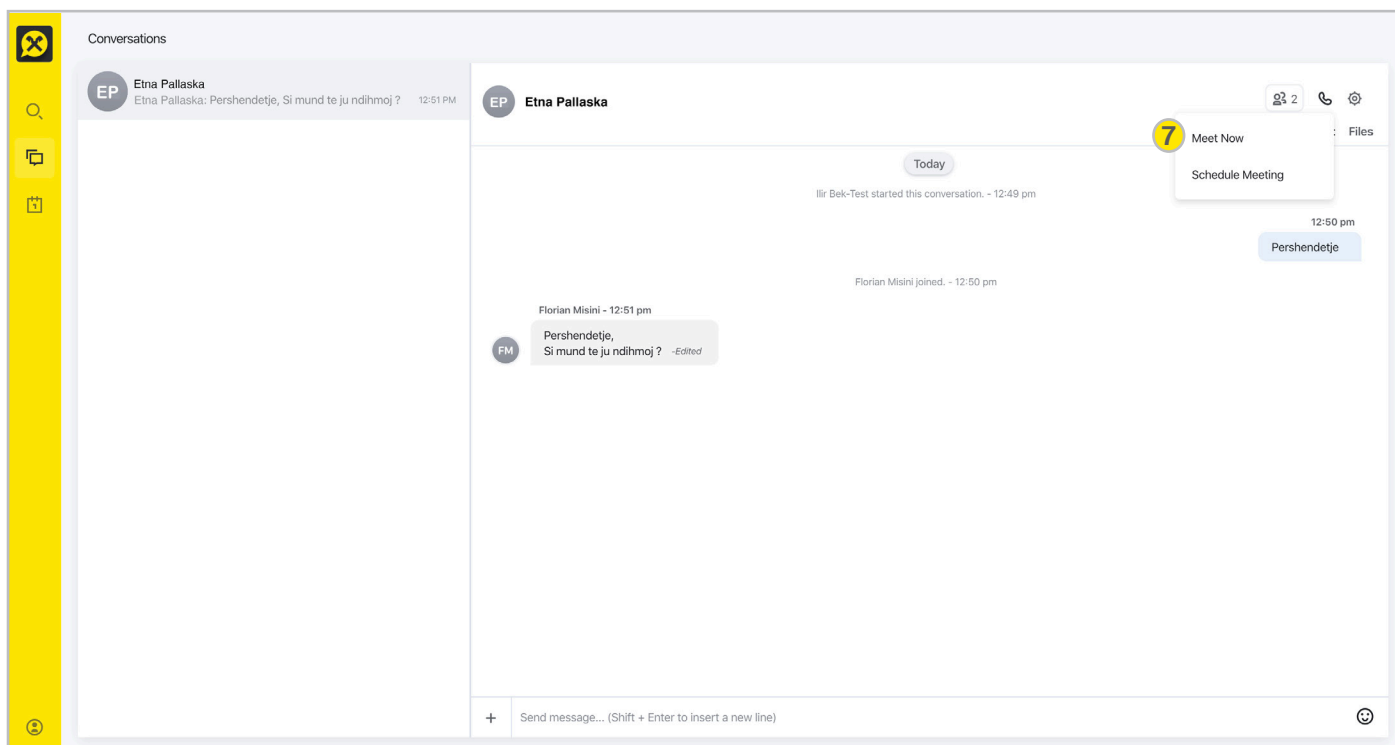
- 5 Përveç komunikimit me tekst, ju mund të filloni një takim virtual, apo të caktoni takimin virtual për një kohë tjetër më të përshtatshme për ju



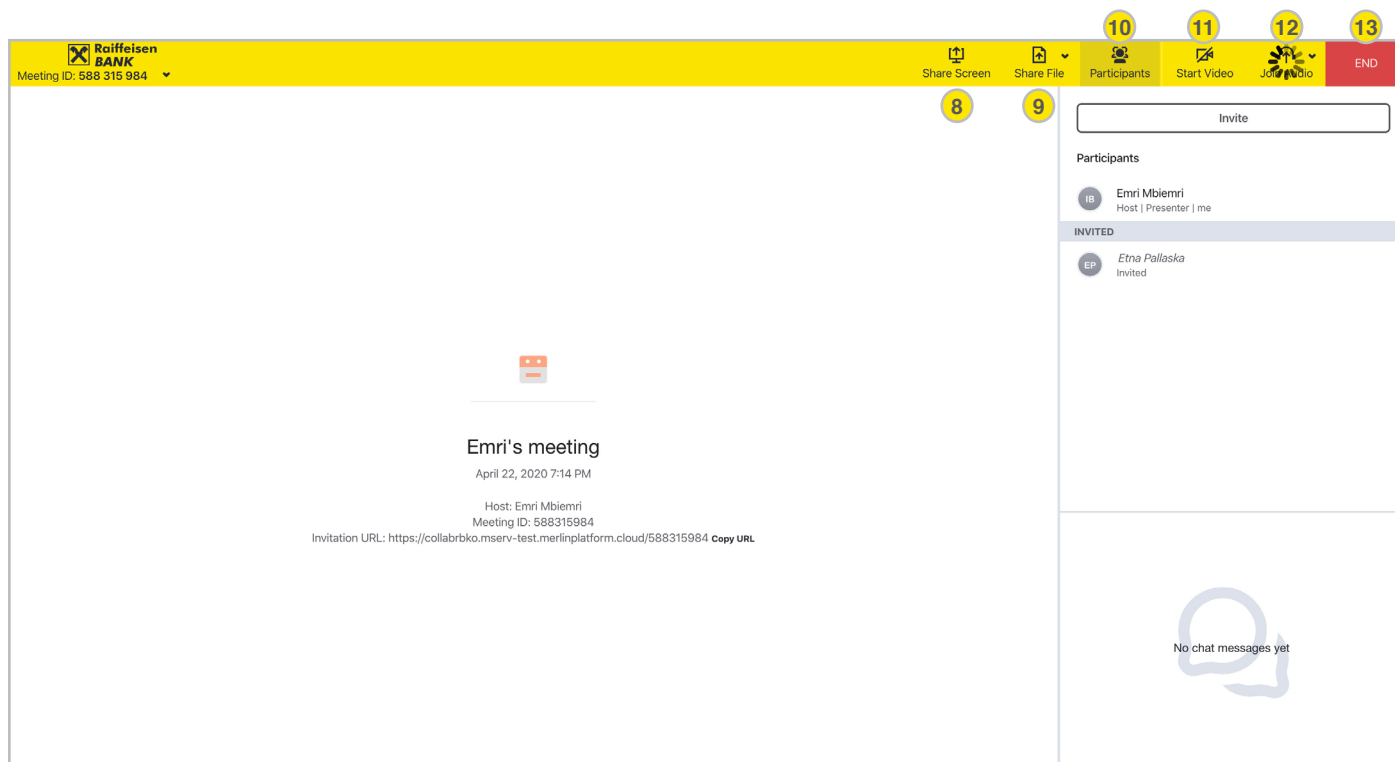
- 6 Për të caktuar për më vonë një takim virtual, klikoni në **Schedule Meeting**, ku do t'ju paraqitet disa fusha për t'i plotësuar, si: Caktimi i temës së diskutimit (Meeting Topic), datën dhe orën kur dëshironi të filloni takimin virtual, kohëzgjatjen e takimit me orë dhe minuta, mundësinë që ky takim të përsëritet në periudh të caktuara (Repeat), të përshkruani shkurtë agjedën e takimit virtual (Agenda), si dhe listën e të ftuarve në këtë takim (Invite Contacts). Lista mund të jetë prej një e më shumë personave, të cilët i ftoni duke shkruar emrin apo e-mailin e tyre.



- 7 Për të filluar takimin virtual, klikoni në **Meet Now**, dhe ju do të kaloni në një faqe tjetër, në të cilën keni disa mundësi:



- 8 të ndani ekranin tuaj me punonjës të Bankës, 9 të shpërndani ndonjë dokument, foto etj.
 10 të shihni pjesëmarrësit tjerë, si dhe të ftoni pjesëmarrës në takim (shtypni: **Invite**)
 11 të filloni video bisedë, apo 12 të filloni një audio bisedë.
 13 Për të përfunduar bisedën, shtypni butonin e kuq **END**





Qendra kontaktuese: 038/ 049 222 222
qendra.kontaktuese@raiffeisen-kosovo.com



RaiConnect



**Raiffeisen
BANK**